



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ

( พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ )

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



ประกาศเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ( พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ )  
ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๓๒ กันยายน ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ.๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ฯ ให้เกิดเป็นรูปธรรม ตลอดจนเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามต่อไป

จึงประกาศใช้แผนป้องกันการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

( นายสมชาย ตันประเสริฐ )

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	๑
	- หลักการและเหตุผล	๓
	- วัตถุประสงค์การจัดทำแผน	๒
	- เป้าหมาย	๓
	- ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๓
	- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๔
	- บทสรุป	๔
ส่วนที่ ๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)	
	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	
	มติที่ ๑ การสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต	๕
	มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐
	มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๑๕
มติที่ ๔ การเสริมสร้างและการปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติ ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๘	
ส่วนที่ ๓	รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	
	ลำดับที่ ๑ โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลหลักสูตร “หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นยุคใหม่”	๒๒
	ลำดับที่ ๒ โครงการบทบาทของบุคลากรในการพัฒนางานบริการสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก	๒๔
	ลำดับที่ ๓ โครงการฝึกอบรมการพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หลักสูตร “ภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล	๒๗
	ลำดับที่ ๔ มาตรการ “การปฏิบัติงานบุคลากรให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม บุคลากรท้องถิ่น”	๓๐
	ลำดับที่ ๕ กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน การทุจริตและการขัดแย้ง ของประโยชน์บุคคลกับหน่วยงาน	๓๔
	ลำดับที่ ๖ โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย	๓๖
	ลำดับที่ ๗ โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากร ในชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๔๐
	ลำดับที่ ๘ โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก ๓ R ประชารัฐ	๔๓



## สารบัญ (ต่อ)

ลำดับที่ ๙ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร	๔๕
ลำดับที่ ๑๐ โครงการร้านเสริมสวยแต่งผมปลอดภัย	๔๖
ลำดับที่ ๑๑ โครงการจัดการเปลือกหอยแมลงภู่แบบบูรณาการ	๔๘
ลำดับที่ ๑๒ โครงการสร้างเสริมโภชนาการในเด็กวัยเรียน	๔๙
ลำดับที่ ๑๓ โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๑
ลำดับที่ ๑๔ โครงการจัดกิจกรรมสำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๒
ลำดับที่ ๑๕ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษี และค่าธรรมเนียมของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๔
ลำดับที่ ๑๖ โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	๕๗
ลำดับที่ ๑๗ โครงการจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปและ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขต เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๘
ลำดับที่ ๑๘ โครงการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน สำหรับนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๐
ลำดับที่ ๑๙ มาตรการออมทรัพย์สำหรับนักเรียนโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๑
ลำดับที่ ๒๐ โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชนหลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย	๖๓
ลำดับที่ ๒๑ โครงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตร “โตไปไม่โกง”(เด็กสร้างชาติ) ในสถานศึกษาสังกัด เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๖
ลำดับที่ ๒๒ โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ	๖๗
ลำดับที่ ๒๓ มาตรการเข้าร่วมการชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ	๖๙
ลำดับที่ ๒๔ กิจกรรมประกาศเจตนาต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗๑
ลำดับที่ ๒๕ มาตรการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสรรหา บุคคลของเทศบาล	๗๔



## สารบัญ (ต่อ)

ลำดับที่ ๙	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร	๔๕
ลำดับที่ ๑๐	โครงการร้านเสริมสวยแต่งผมปลอดภัย	๔๖
ลำดับที่ ๑๑	โครงการจัดการเปลือกหอยแมลงภู่แบบบูรณาการ	๔๘
ลำดับที่ ๑๒	โครงการสร้างเสริมโภชนาการในเด็กวัยเรียน	๔๙
ลำดับที่ ๑๓	โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๑
ลำดับที่ ๑๔	โครงการจัดกิจกรรมสำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๒
ลำดับที่ ๑๕	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษี และค่าธรรมเนียมของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๔
ลำดับที่ ๑๖	โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	๕๗
ลำดับที่ ๑๗	โครงการจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปและ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขต เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๘
ลำดับที่ ๑๘	โครงการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน สำหรับนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๐
ลำดับที่ ๑๙	มาตรการออมทรัพย์สำหรับนักเรียนโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๑
ลำดับที่ ๒๐	โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชนหลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย	๖๓
ลำดับที่ ๒๑	โครงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตร “โตไปไม่โกง”(เด็กสร้างชาติ) ในสถานศึกษาสังกัด เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๖๖
ลำดับที่ ๒๒	โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ	๖๗
ลำดับที่ ๒๓	มาตรการเข้าร่วมการชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ	๖๙
ลำดับที่ ๒๔	กิจกรรมประกาศเจตนาต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗๑
ลำดับที่ ๒๕	มาตรการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสรรหา บุคคลของเทศบาล	๗๔

## สารบัญ (ต่อ)

ลำดับที่ ๒๖	มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ	๗๗
ลำดับที่ ๒๗	กิจกรรมสร้างความโปร่งใสและมาตรฐานในการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร	๘๐
ลำดับที่ ๒๘	มาตรการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	๘๓
ลำดับที่ ๒๙	มาตรการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและนำผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงการซื้อในปีงบประมาณถัดไป	๘๔
ลำดับที่ ๓๐	มาตรการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้างรายการโครงการ ให้สาธารณชนทราบ	๘๖
ลำดับที่ ๓๑	กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกัน และโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๘
ลำดับที่ ๓๒	มาตรการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ทะเบียนและบัตร	๙๐
ลำดับที่ ๓๓	กิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ	๙๓
ลำดับที่ ๓๔	มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนการรับชำระ ภาษีของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๙๖
ลำดับที่ ๓๕	มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙๗
ลำดับที่ ๓๖	มาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑๐๐
ลำดับที่ ๓๗	กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณพ่อดีเด่น แม่ดีเด่น	๑๐๓
ลำดับที่ ๓๘	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากร ในชุมชนเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๐๔
ลำดับที่ ๓๙	โครงการกิจกรรมวันสตรีสากล	๑๐๖
ลำดับที่ ๔๐	โครงการกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติ	๑๐๗
ลำดับที่ ๔๑	โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและเลือกตั้งซ่อม คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๐๘



## สารบัญ (ต่อ)

ลำดับที่ ๔๒	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิก องค์การพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๑๒
ลำดับที่ ๔๓	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรม ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๑๔
ลำดับที่ ๔๔	มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ	๑๑๖
ลำดับที่ ๔๕	กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อตรวจสอบควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาล	๑๑๘
ลำดับที่ ๔๖	มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอก หรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุจริตและปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑๒๑
ลำดับที่ ๔๗	มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารองเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	๑๒๒
ลำดับที่ ๔๘	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	๑๒๔
ลำดับที่ ๔๙	มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้	๑๒๗
ลำดับที่ ๕๐	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๒๙
ลำดับที่ ๕๑	โครงการสื่อประชาสัมพันธ์	๑๓๐
ลำดับที่ ๕๒	โครงการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๓๒
ลำดับที่ ๕๓	การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๓๓
ลำดับที่ ๕๔	มาตรการกำหนดขั้นตอนกระบวนการเรื่องร้องเรียน	๑๓๕
ลำดับที่ ๕๕	มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญด้านการสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๓๗
ลำดับที่ ๕๖	กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ	๑๓๘
ลำดับที่ ๕๗	แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล โดยมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	๑๔๐
ลำดับที่ ๕๘	แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	๑๔๒



## สารบัญ (ต่อ)

ลำดับที่ ๕๙	กิจกรรมการจัดประชุมประชาคมเพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการเพื่อนำมาจัดทำแผน	๑๔๔
ลำดับที่ ๖๐	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	๑๔๖
ลำดับที่ ๖๑	แต่งตั้งคณะกรรมการภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลโครงการ	๑๔๘
ลำดับที่ ๖๒	ประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน	๑๔๙
ลำดับที่ ๖๓	กิจกรรมการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ เป็นประจำทุกปี	๑๕๑
ลำดับที่ ๖๔	กิจกรรมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบประจำเดือน	๑๕๓
ลำดับที่ ๖๕	กิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	๑๕๕
ลำดับที่ ๖๖	มาตรการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย	๑๕๗
ลำดับที่ ๖๗	มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการ จัดหาพัสดุภายในระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย	๑๖๐
ลำดับที่ ๖๘	ออกประกาศรายงานผลการดำเนินการทุกโครงการ ทุกขั้นตอน ให้ประชาชนทราบและตามช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ได้โดยสะดวก	๑๖๑
ลำดับที่ ๖๙	มาตรการจัดให้มีการเผยแพร่รายละเอียดข้อมูล การรับ-จ่าย เงิน ณ วันสิ้นเดือนมีนาคมและกันยายน ให้ประชาชนในท้องถิ่น พร้อมทั้งปิดประกาศบริเวณด้านหน้าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และให้ข้อมูลที่ว่ามีแก่บุคคลที่ร้องขอหรือขอดู	๑๖๓
ลำดับที่ ๗๐	โครงการฝึกอบรมการพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หลักสูตรภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กร	๑๖๕
ลำดับที่ ๗๑	กิจกรรมการประเมินและการติดตามผลการดำเนินการ โครงการ กิจกรรมของเทศบาลโดยสภาท้องถิ่น	๑๖๘
ลำดับที่ ๗๒	มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน	๑๗๐
ลำดับที่ ๗๓	กิจกรรมติดป้ายประชาสัมพันธ์พบเห็นการทุจริต	๑๗๑
ลำดับที่ ๗๔	มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริต	๑๗๒

## คำนำ

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงรวมทั้งมีรูปแบบที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ทำให้ประเทศชาติต้องสูญเสียงบประมาณจำนวนมากและเกิดปัญหาเป็นวงกว้าง ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม เช่น การทุจริตในรูปแบบบุคคลหรือสถาบัน ได้แก่การให้หรือรับสินบน การขู่เข็ญบังคับและให้สิ่งล่อใจ การยอมรับของขวัญ การไม่กระทำตามที่แบบตรงไปตรงมาแต่ใช้อิทธิพลของพรรคพวกแทน การใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด เช่นการทุจริตของข้าราชการบางคนในการจัดซื้อวัสดุเพื่อนำมาสร้างถนน ทำให้ได้วัสดุที่ไม่มีคุณภาพแต่มีราคาที่สูง และจะส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรงเพราะประชาชนต้องใช้ถนนในการสัญจรไปมา หากถนนไม่ดีไม่มีคุณภาพ จะเกิดการชำรุด หักตัวทำให้ประชาชนเดือดร้อนเกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับประเทศต่าง ๆ ได้อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐด้วยกันเอง ภาคเอกชนและภาคประชาชนเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ รวมทั้งการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ปลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้องภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นหน่วยงานที่ใช้อำนาจรัฐ ในการปกครองและบริหารจัดการเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการให้บริการสาธารณะ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่การพัฒนา ทั้งทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริตนำเงินทุกบาททุกสตางค์มาพัฒนาท้องถิ่น ของตนเอง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ประเทศชาติก็จะเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาประชาธิปไตยและร่วมมือกันสร้างสังคมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต ซึ่งในการดำเนินการนั้นคณะกรรมการ ป.ป.ช.ได้เล็งเห็นความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นจึงให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมีการ ดำเนินการมาแล้วจำนวน ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ.๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการ ทุจริตทุกรูปแบบ โดยเป็นความร่วมมือทั้งจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่คะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ สำนักงานป.ป.ช.ยังได้ลงนามในบันทึกตกลงความร่วมมือ เรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตกับสมาคม สันนิบาตแห่งประเทศไทยเพื่อให้สมาคมทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตั้งนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทั้งนี้ได้มุ่งเน้นให้ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้บุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ตระหนักถึงการปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักในเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี การมีส่วนร่วมของประชาชน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบซึ่งแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประกอบด้วยสาระสำคัญ ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่หนึ่งเพื่อแก้ปัญหาการทุจริตที่เกิดจากปัจจัยภายในด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกและมีความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม การคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น

อีกส่วนหนึ่งกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการให้มีการบริหารราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

## ๒. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่น

๓) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(Good Governance)

๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๓. เป้าหมาย

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตราการจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของข้าราชการ

๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และ ตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและด่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

๕) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

### ๔. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และ อุทิศตนในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วม คิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการ สร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการ ทุจริต

๕) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการ กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความ ร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน



## ๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ส่วนราชการและหน่วยงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๒. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามระเบียบวินัย มีความ ซื่อสัตย์ สุจริต
๓. ทุกส่วนราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางปฏิบัติ
๔. ทุกส่วนราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความเข้าใจและให้ความร่วมมือ ในกิจกรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
๕. ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมในระดับจังหวัดได้อย่างยั่งยืน

## บทสรุป

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม และในด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามและเพื่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในเขตเทศบาล ปฏิบัติงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวังไว้ สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบของพนักงานเทศบาล หรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ให้ลดน้อยลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ต้อง บูรณาการและอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และจะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบทั่วถึง โดยหากมีการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ก็จะส่งผลการบรรลุตามผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง รวมถึงส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับอำเภอ จังหวัดและระดับประเทศให้ยั่งยืนได้อีกด้วย

\*\*\*\*\*



## ส่วนที่ ๒

แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)  
ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑.การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร	๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น				
		๑.๑.๑ (๑) โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาล หลักสูตร * หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ท้องถิ่นยุคใหม่ *	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด
		๑.๑.๑ (๒) โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาล หลักสูตร * บทบาทของบุคลากรใน การพัฒนางานบริการสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด
		๑.๑.๑ (๓) โครงการฝึกอบรม การพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาล หลักสูตร * ภาวะ ผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล ขององค์กร *	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม				
		๑.๑.๒ (๑) มาตรการ "การปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมบุคลากรท้องถิ่น"	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	สำนักปลัด
		๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน				
		๑.๑.๓ (๑) กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน การทุจริต และการขัดแย้งของประโยชน์บุคคลกับหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	วิชาการ
	๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต				
		๑.๒.๑ (๑) โครงการอบรมประชาชน-อิปไตโยในชุมชน หลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	สำนักปลัด
		๑.๒.๑ (๒) โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<b>๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและ และความตระหนักในการรักษา ประโยชน์สาธารณะ</b>				
		๑.๒.๒ (๑) โครงการส่งเสริมการ บริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก ๓R ประชากรรัฐ	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๒) โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ประกอบการด้านอาหาร	๗๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๓) โครงการร้านเสริมสวย แต่งผมปลอดภัย	๑๓๐,๐๐๐	๑๓๐,๐๐๐	๑๓๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๔) โครงการจัดการเปลือกหอย แมลงกู่ แบบบูรณาการ	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๕) โครงการเสริมโภชนาการ ในเด็กวัยเรียน	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๖) โครงการจัดตั้งศูนย์การ เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สาธารณสุข
		๑.๒.๒ (๗) โครงการจัดกิจกรรม สำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ
		๑.๒.๒ (๘) โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ภาษีและค่าธรรมเนียมของเทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	๓๙๐,๐๐๐	๓๙๐,๐๐๐	๓๙๐,๐๐๐	คลัง



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<b>๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง</b>				
		๑.๒.๓ (๑) โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาลเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	สาธารณสุขุ
		๑.๒.๓ (๒) โครงการจัดการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปและการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๓๔๐,๐๐๐	๓๔๐,๐๐๐	๓๔๐,๐๐๐	สวัสดิการ
		๑.๒.๓ (๓) โครงการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตรประจำวันสำหรับนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	ศึกษา
		๑.๒.๓ (๔) มาตรการออมทรัพย์สำหรับนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ศึกษา
	<b>๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน</b>	<b>๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต</b>				
		๑.๓.๑ (๑) โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตรบทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๑.๓.๑ (๒) โครงการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนหลักสูตร "โตไปไม่โกง"(เด็กสร้างชาติ) ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมือง สมุทรสงคราม	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	ศึกษา
		๑.๓.๑ (๓) โครงการจัดกิจกรรม วันเยาวชนแห่งชาติ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	ศึกษา
		๑.๓.๑ (๔) มาตรการเข้าร่วมการ ชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ศึกษา
มิติที่ ๑	รวม	๓ มาตรการ ๑ กิจกรรม ๑๙ โครงการ	๓,๑๖๐,๐๐๐	๓,๑๖๐,๐๐๐	๓,๑๖๐,๐๐๐	



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๒.การบริหาร ราชการเพื่อ ป้องกันการ ทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนง ทางการเมืองในการ ต่อต้านการทุจริตของ ผู้บริหาร  ๒.๒ มาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	กิจกรรมประกาศเจตนาต่อต้าน การทุจริตของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลัก คุณธรรมทั้งในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๑ (๑) มาตรการสร้างความ โปร่งใสในกระบวนการสรรหา บุคคลของเทศบาล	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๑ (๒) มาตรการออกคำสั่ง มอบหมายของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๑ (๓) กิจกรรมสร้างความ โปร่งใสและมาตรฐานในการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการ บริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหา พัสดุการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของ ทางราชการ โดยยึดถือปฏิบัติ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
		๒.๒.๒ (๑) มาตรการพัฒนาแผนและ กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒.๒.๒ (๒) มาตรการวิเคราะห์ผล การจัดซื้อจัดจ้าง และนำผลการ วิเคราะห์มาปรับปรุงการซื้อในปี งบประมาณถัดไป	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
		๒.๒.๒ (๓) มาตรการเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อ-จัดจ้างรายโครงการให้ ประชาชนทราบ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
		๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการ ให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ				
		๒.๒.๓ (๑) กิจกรรมการจัดบริการ สาธารณะและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๓ (๒) มาตรการป้องกันการ ทุจริตและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานทะเบียนและบัตร	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๓ (๓) กิจกรรมใช้บัตรคิวในการ ติดต่อราชการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
		๒.๒.๓ (๔) มาตรการยกระดับคุณภาพ การบริการประชาชน การรับชำระภาษี	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
		๒.๓ มาตรการการใช้ ดุลยพินิจและใช้อำนาจ หน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	๒.๓ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการประชาชนรายละเอียด ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่าย			



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<p>สารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผยแพร่ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๒.๓.๑ (๑) กิจกรรมจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน</p> <p>๒.๓.๑ (๒) มาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>				
	๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตน	<p>๒.๔.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๒.๔.๑ (๑) กิจกรรมการมอบประกาศเกียรติคุณพ่อดีเด่น แม่ดีเด่น</p>	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	สำนักปลัด
	๒.๔.๑ (๑) โครงการพัฒนาศักยภาพ	คณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชนเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ
	๒.๔.๑ (๒) โครงการจัดกิจกรรมวันสตรีสากล		๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สวัสดิการ
	๒.๔.๑ (๓) โครงการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติ		๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น				
		๒.๔.๒ (๑) โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและเลือกตั้งซ่อมคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	สวัสดิการ
		๒.๔.๒ (๒) โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	สวัสดิการ
		๒.๔.๒ (๓) โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ
	๒.๕ มาตรการจัดการกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต	๒.๕.๑ ข้อตกลงหรือวิธีการใดระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี				
		๒.๕.๑ (๑) มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	สำนักปลัด



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		<p>๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอ ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๒.๕.๒ (๑) กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาล</p> <p>๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายกรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ</p> <p>๒.๕.๓ (๑) มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุจริตและปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ</p>	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๒.๕.๓ (๑) มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุจริตและปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
มิติที่ ๒	รวม	๑๐ มาตรการ ๗ กิจกรรม ๖ โครงการ	๑,๘๕๐,๐๐๐	๑,๘๕๐,๐๐๐	๑,๘๕๐,๐๐๐	

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓.การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกขั้นตอน	๓.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร ๓.๑.๑ (๑) มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	วิชาการ
		๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมายระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	คลัง
		๓.๑.๒ (๑) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	คลัง
		๓.๑.๒ (๒) มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	คลัง

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๑.๓ มีการปิดประกาศ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการที่เป็นประโยชน์กับการมี ส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน				
		๓.๑.๓ (๑) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๑.๓ (๒) โครงการสื่อประชาสัมพันธ์	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
	๓.๒ การรับฟังความ คิดเห็นการรับและ ตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน	๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความ คิดเห็นของประชาชน ในการดำเนิน กิจการตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ การดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบ ต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของ ประชาชนในท้องถิ่น				
		๓.๒.๑ (๑) โครงการจัดประชุม ประจำเดือนคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สวัสดิการ
		๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนใน ท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้โดยสะดวก				
		๓.๒.๒ (๑) การดำเนินงานศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์เทศบาล เมืองสมุทรสงคราม	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๒.๒ (๒) มาตรการกำหนดขั้นตอน กระบวนการเรื่องร้องเรียน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๒.๒ (๓) มาตรการแก้ไขเหตุ เดือดร้อนรำคาญด้านการ สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๒.๓ มีการรายงานหรือแจ้งเป็น ลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
	๓.๓ การส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม บริหารกิจการของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๓.๒.๓ (๑) กิจกรรมรายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์รับทราบ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๑ (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา เทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๑ (๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ พัฒนาเทศบาลโดยมีผู้แทนภาค ประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๑ (๓) กิจกรรมการจัดประชุม ประชาคมเพื่อรับทราบปัญหาความ ต้องการเพื่อนำมาจัดทำเป็นแผน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๓.๓ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และประเมินผล การปฏิบัติงาน				
		๓.๓.๓ (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๓ (๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ ภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลโครงการ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๓.๓.๓ (๓) ประเมินผลโครงการโดย ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของ ประชาชน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
มิติที่ ๓	รวม	๔ มาตรการ ๑๐ กิจกรรม ๒ โครงการ	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๔.การเสริมสร้าง และปรับปรุง กลไกในการ ตรวจสอบการ ปฏิบัติราชการ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวางระบบ และรายงานการควบคุม ควบคุมภายในตามที่ คณะกรรมการตรวจเงิน ตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการ ระบบควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ตรวจสอบ ภายใน
		๔.๑.๑ (๑) กิจกรรมการจัดทำแผน การตรวจสอบประจำปีงบประมาณ เป็นประจำปีทุกปี				
		๔.๑.๑ (๒) กิจกรรมจัดทำรายงานผล การตรวจสอบประจำปี				
		๔.๑.๑ (๓) กิจกรรมการติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายใน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ตรวจสอบ ภายใน
	๔.๒ การสนับสนุนให้ภาค ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการ ตามช่องทางที่สามารถ ดำเนินการได้	๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วน ร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการ บริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้ายข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
	๔.๒.๑ (๑) มาตรการส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับดูแลการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย					
	๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วน ร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการ บริหารงบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของ ราชการ					
		๔.๒.๒ (๑) มาตรการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการ จัดหาพัสดุภายใต้ระเบียบข้อบังคับ ของกฎหมาย	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง



ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๔.๒.๒ (๒) ออกประกาศรายงานผลการดำเนินการทุกโครงการทุกขั้นตอนให้ประชาชนทราบและตามช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
		๔.๒.๒ (๓) มาตรการจัดให้มีการเผยแพร่รายละเอียดข้อมูล การรับ - จ่ายเงิน ณ วันสิ้นเดือนมีนาคมและกันยายน ให้ประชาชนในท้องถิ่น พร้อมทั้งปิดประกาศบริเวณด้านหน้าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และให้ข้อมูลที่ว่ามีแก่บุคคลที่ร้องขอหรือขอดู	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	คลัง
	๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้				
		๔.๓.๓ (๓) โครงการฝึกอบรมการพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หลักสูตรภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กร	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์	ภารกิจตามยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๔.๓.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีบทบาทในการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตาม กระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนด โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด				
		๔.๓.๒ (๑) กิจกรรมการประเมิน และติดตามผลการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลโดย สภาท้องถิ่น	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	สำนักปลัด
	๔.๔ เสริมพลังการมี ส่วนร่วมของชุมชน (Community) และ บูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต	๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการ เฝ้าระวังการทุจริต				
		๔.๔.๑ (๑) มาตรการเฝ้าระวัง การคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๔.๔.๑ (๒) กิจกรรมติดป้าย ประชาสัมพันธ์พบเห็นการทุจริต	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
		๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อ ต่อต้านการทุจริต				
		๔.๔.๒ (๑) มาตรการส่งเสริมและ พัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกัน การทุจริต	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	ไม่ใช้งบ ประมาณ	วิชาการ
มิติที่ ๔	รวม	๕ มาตรการ ๖ กิจกรรม ๑ โครงการ	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)  
ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิด  
ประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลหลักสูตร " หลักคุณธรรม  
จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นยุคใหม่ "

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลฯ โดยการนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินการ  
จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหาร  
จัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย เพื่อเป็นการสร้างให้  
องค์กรภาครัฐมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น เกิดการยอมรับในระดับสากล จึงเป็นเหตุให้ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ  
ทุกแห่ง ต้องดำเนินการเพื่อพัฒนาองค์กรให้เกิดธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง กอปรกับยุทธศาสตร์เทศบาลเมือง  
สมุทรสงคราม ข้อ ๖. ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี กลยุทธ์ด้านการพัฒนาแผนงานการพัฒนา  
ระบบการบริหารจัดการที่ดี และนโยบายผู้บริหารเทศบาลข้อ ๔ นโยบายด้านการบริหารจัดการ  
และการบริการประชาชน ข้อย่อยที่ ๔.๕ พัฒนาระบบงาน และประสิทธิภาพบุคลากรทุกระดับ  
ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงานทันกับเทคโนโลยี  
สมัยใหม่ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง  
ปฏิบัติงานโดยถือประโยชน์ของราชการและประชาชนเป็นสำคัญ

จากหลักการและเหตุผลต่างๆ ข้างต้น เป็นเหตุให้เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในฐานะ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และถือเป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐ สร้างความ  
ตระหนักรู้ ความเข้าใจ ด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยา ของบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมือง  
สมุทรสงคราม ที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบ และผลักดันให้เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลสูงขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส



ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงได้ดำเนินการจัดโครงการ “ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑” ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ/การประเมินผล

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุกระดับ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาของข้าราชการที่บัญญัติไว้เป็นข้อกำหนด กฎ และระเบียบ เห็นความสำคัญ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุกระดับ มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาาระบบราชการไทยโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุกระดับ มีความรู้ความเข้าใจ และยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย (บุคลากรจำนวน ๕๐ คน)

บุคลากร ในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีดำเนินการ

การบรรยายในชั้นเรียน และกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์

๗. ระยะเวลาในการอบรม อบรมหลักสูตร ๑ วัน ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

### ๘. งบประมาณงบดำเนินงาน

เบิกจ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ (๕) ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

### ๑๐. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ผลผลิต : ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๐ คน ผ่านการฝึกอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐยุคใหม่

ผลลัพธ์ : ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๐ คน ที่ผ่านการฝึกอบรมโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐยุคใหม่ มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม มีคุณธรรม และจริยธรรม มีหลักธรรมเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวจิตใจในการดำเนินชีวิต และการทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน

#### รูปแบบการประเมินผล

- ประเมินฯ โดยการสังเกตผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยวิทยากร และ
- ประเมินฯ โดยแบบทดสอบหลังการฝึกอบรมฯ

#### ตัวชี้วัดโครงการ (KPI)

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีผลคะแนนจากแบบทดสอบหลังการฝึกอบรมฯ ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ ๕๐ )

### ลำดับที่ ๒

#### ๑. ชื่อโครงการ: บทบาทของบุคลากรในการพัฒนางานบริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติ

การอำนวยความสะดวก

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น ให้บริการ ใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะหมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่น กิจการสาธารณสุข โภค กิจการขนส่งคนโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ(ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้เป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตนเองได้ ดังนั้นจึงเกิดปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือทางลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการ ที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๓-๗, ๒๕๔๕)



ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลที่เกี่ยวข้องคือ ผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร และประชาชน และผู้ให้บริการ ซึ่งหมายถึงบุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียน งานชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้พิการ การบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการและจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน เป็นต้น โดยมีกระบวนการและวิธีการให้บริการตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้เป็นส่วนประกอบในการพัฒนาการบริการให้ตีมีมาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการอย่างดีที่สุด ประกอบกับได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขรวมทั้งระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนต่าง ๆ ว่า จะต้องมีการระเบียบกฎหมาย ขั้นตอนในการรับคำขอ การพิจารณาและการแจ้งอย่างไร และหากไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้องมีความรับผิดชอบในการดำเนินการ ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงจัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้แก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หลักสูตร “ บทบาทของบุคลากรในการพัฒนางานบริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ” ขึ้น

### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการปฏิบัติงานตาม พรบ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการปฏิบัติงานตาม พรบ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

### ๔.เป้าหมาย

๑. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการปฏิบัติงานตามหลัก พรบ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการปฏิบัติงานตาม พรบ.การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
๓. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์



## ๖. วิธีการดำเนินการ

### ขั้นตอนก่อนการดำเนินการ

๑. วิเคราะห์ความรู้ของบุคลากรเพื่อกำหนดโครงสร้างการฝึกอบรม
๒. ประสานวิทยากร/หน่วยงาน เบื้องต้น เพื่อพิจารณาจัดทำหลักสูตร ขอบเขตการฝึกอบรมและกำหนดตารางการฝึกอบรมตลอดจนการประมาณการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
๓. จัดทำโครงการ ฯ และเสนอขออนุมัติโครงการ
๔. แจ้งประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรม และต้อนรับการฝึกอบรม
๕. จัดทำบัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ฯ และตรวจสอบ
๖. จัดซื้อ-จัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ
๗. รวบรวมการตอบรับของวิทยากร/อื่น ๆ
๘. ขออนุมัติขิมเงินงบประมาณตรงจ่ายจากกองคลัง
๙. เชิญประธาน แยกผู้มีเกียรติ และผู้สังเกตการณ์
๑๐. จัดเตรียมห้องประชุม โสตทัศนอุปกรณ์
๑๑. จัดเตรียมเอกสาร คู่มือ ตำรา และอุปกรณ์เครื่องเขียน สำหรับผู้เข้ารับการอบรม

### ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรม

๑๒. ลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม
๑๓. ประเมินความรู้ความเข้าใจและความคาดหวังของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม
๑๔. จัดการบรรยายเรื่อง “หลักปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก”
๑๕. ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

### ขั้นตอนหลังการดำเนินการฝึกอบรม

๑๖. สรุปผลการดำเนินการฝึกอบรม ความรู้ และรายงานผลการดำเนินการ
๑๗. ติดตามพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมและประเมินความพึงพอใจใน

การทำงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**๘.งบประมาณในการดำเนินการ**

๕๐,๐๐๐ บาท

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

**๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๑.บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ปฏิบัติตาม พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
- ๒.เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีการบริการสาธารณะที่ดีและได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการได้

**ลำดับที่ ๓**

**๑.ชื่อโครงการ:โครงการฝึกอบรมการพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หลักสูตร "ภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล"**

**๒.หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ให้บรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ๒ ประการ คือ ๑ การไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และ๒.ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการโดยกระบวนการที่จะทำให้เกิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีดังกล่าวได้จะต้องส่งเสริมและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาล ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลนั่นก็คือการนำหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาปรับใช้ในการทำงานในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรทุกระดับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาในด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านการบริการสาธารณะให้ดำเนินการวางมาตรการลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการพิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ กล่าวคือ การสร้างความชัดเจนในกระบวนการทำงาน ตามระเบียบกฎหมาย ทั้งในแง่ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา การติดต่อ การรายงานต่าง ๆ และด้านสุดท้ายการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรทุกประเภท ต้องถือความจำเป็น คุ้มค่า และสร้างความโปร่งใสในการทำงาน เป็นต้น



สำหรับกระบวนการต่าง ๆ ข้างต้นจะสามารถดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงได้นั้น ต้องเริ่มจากผู้นำในองค์กรที่ต้องเป็นมือเริ่มในเรื่องความคิด เจตนาธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีธรรมาภิบาลและคุณภาพสูง กล่าวคือผู้นำต้องเป็นต้นแบบทางด้านความคิดและการปฏิบัติงาน ให้ผู้ตามหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติตามหลักที่ผู้บริหารวางไว้ และปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์กรเกิดความชัดเจนในประเด็นดังกล่าว คือภาวะของผู้นำองค์กร หากผู้นำองค์กรมีภาวะผู้นำที่ดี ซึ่งตามแนวคิดของประคัลภ์ ปิณฑพลังกูร ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ ๕ ประการ คือ ๑.ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ ๒.ผู้นำต้องขอยางงานให้ทีมงานอย่างเหมาะสม ๓.ผู้นำต้องสร้างทีมงานได้ ๔.ผู้นำต้องสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานได้ และ ๕.ผู้นำที่ดีต้องเป็นผู้พัฒนาคนอื่นอยู่เสมอ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าการพัฒนาผู้นำในองค์กร ให้เป็นผู้นำที่ดี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวโดยเฉพาะการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลแล้วย่อมจะทำให้ผู้นำเคารพกฎหมาย มีคุณธรรม พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้ไปในทิศทางที่ดีเช่นกัน ซึ่งหากผู้นำดี ผู้ตามดี องค์กรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามย่อมเป็นองค์กรคุณธรรม และองค์กรคุณภาพ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงจัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้แก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปี ๒๕๖๑ หลักสูตร “ภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล” ขึ้น

### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณสมบัติของผู้นำที่ดี และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่ดี
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็นต้นแบบและแสดงออกถึงเจตนาธรรมในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม
๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกันวางแผนและจัดกิจกรรมในการสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารจัดการ ๓ ด้าน คือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงินการคลังและด้านการบริการสาธารณะ

### ๔.เป้าหมาย

๑. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณสมบัติของผู้นำที่ดี และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่ดี
๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๓. ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นต้นแบบและแสดงออกถึงเจตนาธรรมในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม
๔. ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมที่จัดในระหว่างการอบรมและร้อยละ ๖๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการวางแผน กิจกรรมต่าง ๆ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม



## ๕.พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

## ๖.วิธีการดำเนินการ

### ขั้นตอนก่อนการดำเนินการ

- ๑.วิเคราะห์ความรู้ของบุคลากรเพื่อกำหนดแจ้งร่างการฝึกอบรม
- ๒.ประสานวิทยากร/หน่วยงาน เบื้องต้น เพื่อพิจารณาจัดทำหลักสูตร ขอบเขตการฝึกอบรม และกำหนดตารางการฝึกอบรมตลอดจนการประมาณการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
- ๓.จัดทำโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ
- ๔.แจ้งประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรม และตอบรับการฝึกอบรม
- ๕.จัดทำบัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและตรวจสอบ
- ๖.จัดซื้อ-จัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ฯ
- ๗.รวบรวมการตอบรับของวิทยากร/อื่น ๆ
- ๘.ขออนุมัติยืมเงินงบประมาณตรงจ่ายจากกองคลัง
- ๙.เชิญประธาน แขกผู้มีเกียรติ และผู้สังเกตการณ์
- ๑๐.จัดเตรียมห้องประชุม โสตทัศนูปกรณ์
- ๑๑.จัดเตรียมเอกสาร คู่มือ ตำราและอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรม

### ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรม

- ๑๒.ลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ๑๓.ประเมินความรู้ความเข้าใจและความคาดหวังของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม
- ๑๔.จัดการบรรยาย เรื่อง “คุณสมบัติของผู้นำที่ดีกับการพัฒนาคุณธรรมในองค์กร” จัดการบรรยายเรื่อง “การสร้างองค์กรคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล จัดกิจกรรมเรื่อง “เจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตของผู้บริหาร” จัดกิจกรรมระดมความเห็น เรื่อง “ก้าวต่อไปกับการบริหารงานด้วยความโปร่งใส บุคคล การเงิน การบริการ ”
- ๑๕.ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

### ขั้นตอนหลังการดำเนินการฝึกอบรม

๑๖.สรุปผลการดำเนินการฝึกอบรม ความรู้ และรายงานผลการดำเนินงาน

๑๗.ติดตามพฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมและประเมินความพึงพอใจใน

การทำงาน

๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๘.งบประมาณในการดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณสมบัติผู้นำที่ดีและหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

๒.เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีวัฒนธรรมองค์กรธรรมาภิบาล ตลอดจนมีความโปร่งใสและกระบวนกรในการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส มีคุณภาพมาตรฐานและประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว

๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

### ลำดับที่ ๔

๑.ชื่อโครงการ: มาตรการ การปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมบุคลากร  
ท้องถิ่น

๒.หลักการและเหตุผล

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบายระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้องหลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาค



ในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ผิว และ ศาสนากล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคในโอกาส ๒.หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job) หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ซัดความสามารถหรือ ศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึง หลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์กรให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออกจากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผูปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงในหน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔.หลักความเป็นกลางทางการเมือง (Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงในกิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นค้ำประกันของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงาน ตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็นช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๓ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเนไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒.การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร ๓.ค่าตอบแทนเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕.การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินใจว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดีกว่าหรือสูงกว่า ๖.การธำรงรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อพ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น



#### ๔.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น
๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### ๕.เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ
๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ
๓. จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด
๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

#### ๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ๗.วิธีดำเนินการ

- ๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนาารมณ์ของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล
- ๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ
- ๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร
- ๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาบุคลากรมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ
- ๗.๕ เปิดช่องทางกรร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น

#### ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๙.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

#### ๑๐.การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๑๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งหมด

๑๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๓๐ ครั้งต่อปี

๑๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงเจตนาต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

#### ๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน



๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

#### ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการขัดแย้งของประโยชน์บุคคลกับหน่วยงาน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่ในการปฏิบัติหน้าที่ของของพนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในเรื่องต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหน้าที่ในความรับผิดชอบโดยตรงตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชนนั้น ในบางครั้งอาจมีกรณีที่พนักงานหรือลูกจ้างได้รับผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งที่ตนเองรู้ และไม่รู้เนื่องจากเป็นเรื่องที่ปฏิบัติสืบทอดกันมาจนเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเรื่องปกติ ซึ่งพฤติกรรมต่าง ๆ เหล่านี้อาจถือได้ว่าเป็นการกระทำ ความผิดทางจริยธรรม หรือถึงขั้นเป็นการกระทำผิดทางวินัย โดยมีการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้องเป็นหลัก จนส่งผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะของส่วนรวม และทำให้ประโยชน์หลักขององค์กร หน่วยงาน สถาบันและสังคมต้องสูญเสียไป ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางการเงินและทรัพยากรต่างๆ คุณภาพการให้บริการ ความเป็นธรรม ในสังคมรวมถึงคุณค่าอื่นๆด้วย

เมื่อพิจารณาความหมายของคำว่า “ผลประโยชน์ทับซ้อน” ตามที่ ดร. วิทยากร เชียงกูล ได้ให้ความหมายว่า ผลประโยชน์ที่ทับซ้อนกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมของผู้มีอำนาจหน้าที่ที่ต้องตัดสินใจทำงานเพื่อส่วนรวม ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ขององค์กรภาคธุรกิจ เอกชน และเจ้าหน้าที่ภาคประชาสังคม โดยที่รูปแบบของผลประโยชน์ทับซ้อนนั้นจะมีในหลายรูปแบบเริ่มตั้งแต่

๑. การรับผลประโยชน์ต่าง ๆ คือการรับสินบน หรือรับของขวัญหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมและมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๒. การทำธุรกิจกับตัวเองหรือเป็นคู่สัญญา คือ สถานการณ์ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับหน่วยงานที่ตนสังกัด

๓. การทำงานหลังจากออกจากตำแหน่งสาธารณะหรือหลังเกษียณ หมายถึง การที่บุคลากรออกจากหน่วยงานของรัฐ และไปทำงานในบริษัทเอกชนที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกับ ที่ตนเองเคยมีอำนาจควบคุม กำกับ ดูแล



๔. การทำงานพิเศษ เช่น เจ้าหน้าที่ของรัฐตั้งบริษัทดำเนินธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับหน่วยงานหรือองค์กรสาธารณะที่ตนสังกัด หรือการรับจ้างเป็นที่ปรึกษาโครงการโดยอาศัยตำแหน่งในราชการ สร้างความน่าเชื่อถือว่าโครงการของผู้ว่าจ้างจะไม่มีปัญหาติดขัด ในการพิจารณาจากหน่วยงานที่ตนสังกัดอยู่

๕. การรับรู้ข้อมูลภายใน หมายถึง สถานการณ์ที่ผู้ดำรงตำแหน่งสาธารณะใช้ประโยชน์จากการรู้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนเอง

๖. การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ของธุรกิจส่วนตัว เช่น การนำเครื่องใช้สำนักงานต่างๆกลับไปใช้ที่บ้าน การนำรถยนต์ในราชการไปใช้เพื่องานส่วนตัว

๗. การนำโครงการสาธารณะลงในเขตเลือกตั้งเพื่อประโยชน์ในทางการเมือง เช่น การที่รัฐมนตรีอนุมัติโครงการของกระทรวงไปลงในพื้นที่หรือบ้านเกิดของตนเอง หรือการใช้งบประมาณสาธารณะเพื่อการหาเสียงเลือกตั้ง

จากรูปแบบประเภทต่างๆของปัญหาความขัดแย้งกันในประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม จะเห็นว่าโอกาสความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหามีสูงมากเพราะปัญหาดังกล่าวมีขอบเขตครอบคลุมพฤติกรรมที่เข้าข่ายความขัดแย้งอย่างกว้างขวาง ดังนั้นกลไกหรือเครื่องมือส่วนใหญ่ที่ใช้ในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม คือ การมีหลักคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงานของบุคคลสาธารณะรวมถึงการมีกฎหมายที่สามารถครอบคลุมถึงการกระทำผิดเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนทุกรูปแบบ

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ แก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ ปราศจากปัญหาในเรื่องของผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงาน และลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาการปฏิบัติหน้าที่โดยมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริต โปร่งใส ของพนักงานและลูกจ้างของเทศบาล

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต

๔.เป้าหมาย

พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๕.พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.วิธีการดำเนินการ

ให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในการประชุมประจำเดือน จำนวน ๔ ครั้ง/ปี

๗.ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔)

๘.งบประมาณในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด

พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลลัพธ์

พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และมีความประพฤติปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

ลำดับที่ ๖

๑.ชื่อโครงการ โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ หมวดที่ ๒ มาตรา ๑๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้ (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย



หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๓๘๔๐.๔/ว ๑๐๖๘ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้แจ้งให้จังหวัดแจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินโครงการกิจกรรมอบรมในลักษณะของการส่งเสริมความรู้เพื่อเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีประชาธิปไตย ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้พิจารณาแล้วว่าในระยะหลายปีที่ผ่านมา กระบวนการประชาธิปไตยได้ถูกนำมาใช้ในการสร้างปัญหาในสังคมเกิดความขัดแย้งทางการเมืองอย่างกว้างขวางในระดับครอบครัว ชุมชนและประเทศชาติ ดังจะเห็นได้จากปรากฏการณ์ทางการเมืองที่ปรากฏในข่าวสารต่าง ๆ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสถานการณ์ทางการเมืองของไทยอาจดูเรียบร้อยและเกิดความสงบ แต่เป็นเพราะอำนาจของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศห้ามการชุมนุมทางการเมืองไว้ แต่หากวันใดวันหนึ่งกลับสู่สถานการณ์บ้านเมืองที่ปกติก็อาจนำมาซึ่งความขัดแย้งและความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองได้เช่นเดิม

และเมื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างหนึ่งคือ การที่ประชาชนรวมถึงเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประชาธิปไตยที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นการที่จะแก้ไขปัญหาคือการอบรมหรือบรรยายในเรื่องดังกล่าวได้ดี จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการในการส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชนให้เกิดเป็นรูปธรรม เช่นกระบวนการสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่ถูกต้อง ตลอดจนการปลูกฝังค่านิยมต่าง ๆ เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชนเป็นต้น

เมื่อพิจารณาในเรื่องการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติ เกี่ยวกับการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในชุมชน ตามแนวทางมั่นคง ยั่งยืนของรัฐบาล ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมาย จึงเห็นได้ว่าการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชน และให้ประชาชนมีภูมิคุ้มกันตามวิถีประชาธิปไตย มีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง จึงได้จัดโครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย ขึ้น

## ๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขที่ถูกต้อง



๒.๓ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ตามวิถีประชาธิปไตยที่ถูกต้อง และนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม

### ๓.เป้าหมาย

๓.๑ จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทางการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตลอดจนการฝึกปฏิบัติและการสร้าง ส่วนร่วมของประชาชนในแนวคิด “พลเมืองดี ตามวิถีประชาธิปไตย” ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๓.๒ มีแนวทาง ข้อคิดเห็น หรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมกระบวนการทางการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และกิจกรรมการสร้าง “พลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย”

### ๔.สถานที่และระยะเวลาดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

### ๕.วิธีดำเนินการ

การจัดโครงการมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ และข้อระเบียบตลอดจนหนังสือสั่งการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบความจำเป็น อำนาจหน้าที่ และสถานการณ์

๕.๒ ติดต่อประสานงานวิทยากรจากคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดสมุทรสงครามเพื่อร่วมดำเนินการกำหนดหลักสูตร ระยะเวลาการฝึกอบรม และวิธีการฝึกอบรม

๕.๓ ดำเนินการเขียนโครงการฝึกอบรม การขออนุมัติโครงการ ฯ จัดทำร่างตารางการฝึกอบรมขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ ขออนุมัติจัดซื้อ - จัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ ออกแบบแบบประเมินผลการฝึกอบรมและกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลตามหลักการประเมินผลของ Krikpatrick ได้แก่ การประเมินผลปฏิกิริยา (Reaction) การประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) การประเมินผลพฤติกรรม (BehaviorX) และการวัดผลลัพธ์ (Result)

๕.๕ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการฝึกอบรม เช่น การขอใช้สถานที่ การเชิญประธานในพิธีเปิด-ปิด การฝึกอบรม ฯ การยืมเงินอุดหนุน เป็นต้น

๕.๖ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการฝึกอบรม

๕.๗ จัดเตรียมห้องฝึกอบรม สื่อทัศนูปกรณ์ เอกสารประกอบการประชุม แบบประเมิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการอบรม

๕.๘ ดำเนินการฝึกอบรมตามตารางการฝึกอบรมที่กำหนดไว้

๕.๙ ประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากการสังเกต กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม การประเมินจากแบบสอบถาม

๕.๑๐ ดำเนินการรวบรวมเอกสารและการอนุมัติส่งใช้เงินยืมทดลองจ่าย

#### ๖. งบประมาณ

๓๐,๐๐๐ บาท

#### ๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๘. การประเมินผลโครงการ

๑. ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต่อเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร อาหาร สถานที่ และกระบวนการในการให้บริการต่าง ๆ ต้องอยู่ในระดับดี โดยพิจารณาจากแบบสอบถาม

๒. ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยวิธีการสังเกตกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓. ประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากการสังเกต กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม และประเมินผลจากแบบสอบถาม

#### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้แสดงออกถึงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุข

๒. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองใน

๓. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สามารถปฏิบัติตน เป็นพลเมืองดีตามวิถีประชาธิปไตยที่ถูกต้อง และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม



๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนในทุกภาคส่วน

๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๗

๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดตั้งชุมชนย่อย จำนวน ๑๔ ชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เทศบาลสามารถให้บริการและดูแลทุกข์สุขของประชาชนในเขตเทศบาลได้อย่างทั่วถึง และตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ตลอดจนพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับประชาชนตั้งแต่การเกิด การอยู่ จนกระทั่งตาย โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาชุมชนของตนเอง โดยมีคณะกรรมการชุมชนเป็นองค์กรหลักที่มีบทบาทและมีหน้าที่ในการบริหารและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาชุมชนร่วมกับเทศบาล ด้วยสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ประเทศต้องเผชิญกับปัญหาใหม่ๆและความต้องการของประชาชนในปัจจุบันและอนาคตที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น รวมถึงการปฏิรูปประเทศการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรฉบับใหม่ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ และการวางยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ซึ่งที่กล่าวมาล้วนมีผลกระทบและเป็นความท้าทายต่อการปฏิบัติราชการและการบริหารงานภาครัฐ ด้วยสถานการณ์ที่กล่าวมาข้างต้น กองสวัสดิการ เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญที่ต้องมีการเตรียมความพร้อมให้แก่คณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชน ให้มีความรู้และความเข้าใจในบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ การเชื่อมโยงและร่วมมือกันเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและประเทศชาติ การพัฒนาองค์การให้มีความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน และเพื่อเป็นการยกระดับตนเองให้มีสมรรถนะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนประเทศตามแนวทางประชารัฐและยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ และสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชน ได้เรียนรู้การก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ และพัฒนาบุคลากรให้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงได้กำหนดจัดอบรมและศึกษาดูงาน ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้เข้าใจและรับทราบที่มา แนวทางขับเคลื่อนของประเทศไทย ๔.๐

๒.๒ เพื่อให้คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องมีแนวทางการพัฒนาตนเองสู่การเป็นคนไทย ๔.0

๒.๔ เพื่อให้คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับประเทศไทย ๔.๐

### ๔. เป้าหมาย

#### ๓.๑ เสิ้งปริมาณ

- คณะกรรมการชุมชน ที่ปรึกษาและผู้ช่วยคณะกรรมการชุมชน รวมทั้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๘๐ คน

#### ๓.๒ เสิ้งคุณภาพ

- คณะกรรมการชุมชน มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาทของภาครัฐที่ต้องปรับเปลี่ยนไปสู่บริบทประเทศไทยตามยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.0

- คณะกรรมการชุมชนมีขีดความสามารถที่เพิ่มขึ้น สามารถตอบสนองต่อสังคมสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น

- ให้คณะกรรมการชุมชนเกิดจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต จากกิจกรรม ปฏิญาณตน

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔

### ๖. สถานที่ดำเนินการ

๕.๑ ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๕.๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริการและการบริหารงานจัดการชุมชนเข้มแข็ง และ  
ปลอดภัยเสถียร

### ๗. วิธีดำเนินการ

๖.๑ สสำรวจเส้นทางและสถานที่ในการอบรมและดูงาน

๖.๒ สสำรวจจำนวนผู้ร่วมเดินทาง

๖.๓ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ



- ๖.๔ จัดประชุมและชี้แจงโครงการต่อคณะกรรมการชุมชน
- ๖.๕ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการ
- ๖.๖ ติดต่อวิทยากร และประสานงานเทศบาลที่จะไปอบรมและศึกษาดูงาน
- ๖.๗ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม จ้างเหมายานพาหนะ และที่พักในการศึกษาดูงาน
- ๖.๘ ดำเนินการฝึกอบรมและศึกษาดูงานตามโครงการ
- ๖.๙ ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

#### ๘. งบประมาณ

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒-พ.ศ. ๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชน ตั้งไว้ ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๑๐. ตัวชี้วัดและผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้เข้าใจและรับทราบที่มา แนวทางขับเคลื่อนของประเทศไทย ๔.๐

๑๐.๒ คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องมีแนวทางการพัฒนาตนเองสู่การเป็นคนไทย ๔.0

๑๐.๓ คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับประเทศไทย ๔.0

๑๐.๔ คณะกรรมการชุมชน บุคลากรในชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดจิตสำนึกในการพัฒนาชุมชนของตนเอง

#### ๑๑. การติดตามประเมินผล

๑๑.๑ จากการสังเกตในระหว่างการอบรมและศึกษาดูงาน

๑๑.๒ ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและวิเคราะห์ข้อมูล

๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

## ๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

### ลำดับที่ ๘

#### ๑.ชื่อโครงการ โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก ๓R ประชากรรัฐ

##### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่ เทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็น อปท.ต้นแบบการจัดการขยะมูลฝอยที่เหมาะสมของ จังหวัดสมุทรสงคราม เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ดำเนินการจัดกิจกรรม ต่างๆเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมลดและคัดแยกขยะจากครัวเรือนแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องจนถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้แก่ การพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่เครือข่ายสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมขยะแลก ใช้ การจัดกิจกรรมขยะอันตรายแลกแต้ม การส่งเสริมการใช้น้ำหมักชีวภาพบำบัดน้ำเสียเบื้องต้นและบำรุงต้น พืช การพัฒนาความสะอาดพื้นที่ ทำให้ปริมาณขยะที่ต้องนำไปกำจัดลดลงวันละ ๑,๐๐๐ กิโลกรัม สำหรับใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจะดำเนินงานดังกล่าวต่อเนื่อง โดยจะพัฒนาให้มีฐาน การเรียนรู้ด้านการจัดการขยะในชุมชน ๕ ฐานการเรียนรู้ พัฒนาครัวเรือนต้นแบบ ๓๗ ครัวเรือน ชุมชน ต้นแบบด้านการจัดการขยะมูลฝอย เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้ศึกษาและปฏิบัติตาม รวม ๙ ชุมชน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการลดและคัดแยกขยะจากครัวเรือนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบกับเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นด้วยกับแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประเทศ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอ และให้กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกับกระทรวงมหาดไทยจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของประเทศระยะสั้น (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) ประกอบกับนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้ กล่าวในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ซึ่งเผยแพร่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่ง ประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยอย่างเป็นรูปธรรม และ ได้รับมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยบูรณาการร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชารัฐ” ระยะ ๑ ปี โดยใช้หลักการ ๓Rs คือ การใช้น้อย ใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณการเกิดขยะมูลฝอยในภาพรวมของ ประเทศลดลงร้อยละ ๕ จากอัตราการเกิดขยะมูลฝอย

และจากแนวพระราชดำริที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชทรงพระราชทานในด้าน สิ่งแวดล้อมไว้ว่าเรื่องใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดคือ การแก้ไขปัญหาขยะและน้ำเสียที่นับวันจะก่อตัวและทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะในเขตชุมชนเมือง ที่มีกิจกรรมการผลิตหลากหลาย เช่น อาคาร ห้างร้าน โรงงาน อุตสาหกรรม บ้านเรือน ภาคการเกษตร ล้วนมีส่วนทำให้เกิดน้ำเสียและขยะจนกลายเป็นปัญหาใหญ่ ของหลายเมือง ความรู้และเทคโนโลยีการจัดการ รวมถึงงบประมาณที่ใช้ในปริมาณสูง การจัดการขยะตาม แนวพระราชดำริ คือ การทำให้ขยะย่อยสลายและเป็นปุ๋ยโดยใช้อากาศ ทรงเน้นย้ำว่าทำอย่างไรคนไทยจึงจะ แยกขยะ และนำขยะอินทรีย์ไปทำปุ๋ยหมัก นำเอาส่วนที่เป็นขยะรีไซเคิลมาประดิษฐ์เป็นวัสดุของใช้ และแปรสภาพขยะอันตรายให้ไม่มีพิษ” กล่าวโดยสรุป แนวพระราชดำริด้านสิ่งแวดล้อม จะใช้แนวทาง “ธรรมชาติช่วย ธรรมชาติ”



เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงขออน้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ด้านการจัดการขยะมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการขยะ โดยบูรณาการกับแนวทาง ๓Rs-ประชารัฐ ภายใต้โครงการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะ ณ แหล่งกำเนิด เพื่อบรรลุตามแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” และนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยอย่างยั่งยืน ในที่สุด

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเสียอันตรายจากชุมชนและมูลฝอยติดเชื้ออย่างต่อเนื่องและถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยน้อมนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชด้านการจัดการขยะ และแนวทาง ๓Rs-ประชารัฐ

### ๔. เป้าหมาย

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง ๓๔ ชุมชน ให้ความร่วมมือในการคัดแยกขยะจากครัวเรือนและนำกลับไปใช้ประโยชน์

๒. ชุมชนมีการจัดการขยะแบบมีส่วนร่วมจนสามารถเป็นต้นแบบและเป็นที่ยกย่องเรียนรู้แก่ชุมชนอื่น

๓. เครือข่ายชุมชนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาวางแผนการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สามารถประหยัดงบประมาณในการจัดการขยะ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดกิจกรรมส่งเสริมการลดการเกิดขยะ ณ แหล่งกำเนิด โดยการคัดแยกและนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น กิจกรรมขยะแลกไข่ กิจกรรมขยะอันตรายแลกแต้ม กิจกรรมธนาคารขยะชุมชน กิจกรรมจัดทำน้ำหมักชีวภาพ การทำปุ๋ยหมักชีวภาพ

๒. จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกด้านการบริหารจัดการขยะ ณ แหล่งกำเนิด ตามหลักการ ๓Rs-ประชารัฐ เช่น การเดินรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ

๓. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการขยะ ณ แหล่งกำเนิด เช่น การจัดประชุม การอบรมให้ความรู้ การศึกษาดูงาน

๔. การสร้างแรงจูงใจในการจัดการขยะ ณ แหล่งกำเนิด เช่น กิจกรรมสนับสนุนชุมชนต้นแบบการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย กิจกรรมประกวดชุมชนคัดแยกขยะ

๕. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เช่นการจัดทำแบบสำรวจข้อมูลการคัดแยกขยะในชุมชน การบันทึกข้อมูล

๖. การใช้กลไกทางสังคม เพื่อส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะ ณ แหล่งกำเนิด เช่น การค้นหาแฟนพันธุ์แท้คัดแยกขยะ การโน้มน้าวเพื่อความร่วมมือโดยคณะกรรมการเครือข่ายสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเยี่ยมชมติดตามผลการดำเนินงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินงาน**

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒

**๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน**

๕๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑. สามารถคัดแยกขยะอินทรีย์ ขยะรีไซเคิล และขยะอันตรายจากครัวเรือน ณ แหล่งกำเนิด ได้ ปริมาณมากขึ้น

๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของภาคประชาชนรัฐที่เข้าร่วมพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการขยะมีการจัดกิจกรรมการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย หรือการนำขยะมูลฝอยไปใช้ประโยชน์

๓. ร้อยละ ๔๐ ของชุมชนเขตเทศบาลสามารถเป็นต้นแบบการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย

๔. ร้อยละ ๑๐๐ ของชุมชนเขตเทศบาล มีการตั้งจุดรวบรวมขยะอันตราย

**ลำดับที่ ๙**

**๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร**

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามที่จังหวัดสมุทรสงคราม ได้รับเลือกให้เป็น ๑๒ เมืองต้องห้าม...พลาด จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและได้รับเลือกให้เป็นพื้นที่นำร่องดำเนินโครงการถนนอาหารปลอดภัยและตลาดสดนำซื้อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีไทย ปี ๒๕๕๘ ทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวบริเวณตลาดสดแม่กลอง ตลาดร่มหุบและวัดเพชรสมุทรวรวิหารวันละไม่ต่ำกว่า ๑,๐๐๐ คน จึงเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการค้าต้องมีการแข่งขันในการค้าขายเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดการละเลยเรื่องการรักษามาตรฐาน คุณภาพของสินค้าหรือการให้บริการที่ไม่พึงประสงค์ เป็นเหตุให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติยังไม่กล้าจับจ่ายซื้อสินค้ามากนัก เกิดการสูญเสียเม็ดเงินที่พึงได้จากนักท่องเที่ยวและทำให้ผู้ประกอบการค้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานเสียโอกาสในการจำหน่ายสินค้าไปด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการค้าขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๔.๑ เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการด้านบริการให้มีองค์ความรู้ เสริมสร้างทักษะ ทั้งด้านภาษา มาตรฐานการบริการและการจัดการ

๔.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของสินค้าและบริการ

๔.๓ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่ผู้ประกอบการค้าด้วยกัน

**๔. เป้าหมาย**

ผู้ประกอบการด้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๗.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๗.๒ มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียม

**โครงการ**

- ๗.๓ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาวิทยากร
- ๗.๔ จัดทำกำหนดการและหัวข้อการอบรม
- ๗.๕ สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

**๗. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**๘. งบประมาณ**

๗๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๙.๑ ผู้ประกอบการมีความรู้และทักษะในการให้บริการที่ทันสมัย ถูกใจผู้บริโภค
- ๙.๒ สถานประกอบการมีการพัฒนาได้มาตรฐาน อาหารสะอาด มีคุณภาพ ราคายุติธรรม
- ๙.๓ สมาชิกในชมรมผู้ประกอบการมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดความรักและสามัคคีร่วมกัน

กันพัฒนาสถานประกอบการ

**ลำดับที่ ๑๑**

**๑. ชื่อโครงการ โครงการร้านเสริมสวยแต่งผมปลอดภัย**

**๒. หลักการและเหตุผล**

ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีสถานประกอบการร้านเสริมสวยแต่งผมเปิดให้บริการเป็นจำนวนมากและมีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมากเช่นกัน หากการจัดการดูแลภายในร้านไม่ดีก็อาจเป็นแหล่งแพร่โรคติดต่อขึ้นได้ เช่น โรคหวัด วัณโรค ตับอักเสบบี โรคผิวหนัง ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญและติดต่อกันได้ง่าย การบริหารจัดการร้านให้สะอาด การดูแลสุขลักษณะของอาคาร การระบายอากาศ แสงสว่าง การจัดการน้ำดื่ม น้ำใช้ การจัดการมูลฝอย ความสะอาดของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ สุขอนามัยของผู้ปฏิบัติงาน และการเลือกใช้เครื่องสำอางอย่างถูกวิธีและปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญและมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ โครงการนี้จึงดำเนินการขึ้นเพื่อพัฒนามาตรฐานร้านเสริมสวยแต่งผมให้ได้สุขลักษณะตามหลักสุขาภิบาล มีความปลอดภัยต่อสุขอนามัยผู้ใช้และผู้ให้บริการ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจต่อการ ใช้บริการของประชาชนด้วย

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๔.๑ เพื่อพัฒนามาตรฐานร้านเสริมสวยแต่งผมให้ถูกหลักสุขาภิบาล
- ๔.๒ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการคำนึงความสำคัญด้านสุขาภิบาล
- ๔.๓ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ
- ๔.๔ ลดการเกิดและการแพร่กระจายของโรคติดต่อ
- ๔.๕ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการค้าในการพัฒนาสถานประกอบการของ

ตนเอง

**๔. เป้าหมาย**

ร้านเสริมสวยแต่งผมในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๗.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๗.๒ มอบงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียม

โครงการ

- ๗.๓ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาวิทยากร
- ๗.๔ จัดทำกำหนดการและหัวข้อการอบรม
- ๗.๕ สรุปผลในภาพรวมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

**๗. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**๘. งบประมาณ**

๓๓๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๙.๑ ร้านเสริมสวยแต่งผมในเขตเทศบาลมีมาตรฐานถูกหลักสุขาภิบาล
- ๙.๒ ผู้ประกอบการค้าให้ความร่วมมือในการพัฒนาสถานประกอบการ
- ๙.๓ ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อถือและไว้วางใจที่จะใช้บริการ



### ลำดับที่ ๑๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดการเปลือกหอยแมลงภู๋แบบบูรณาการ

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็น มีพื้นที่อยู่ใกล้ทะเลอ่าวไทย ประชาชนส่วนหนึ่งมีอาชีพประมงพื้นบ้านและการแปรรูปอาหารทะเล และหอยตongแมลงภู๋เป็นสินค้าอานิยมที่มีการผลิตมากมายในพื้นที่ชุมชนบางจะเกร็ง ๑ ชุมชนบางจะเกร็ง ๒ และชุมชนบางจะเกร็ง ๓-๔ ประชาชนจึงนิยมรับหอยแมลงภู๋มาแกะเนื้อที่บ้านเพราะเป็นงานที่มีรายได้ตลอดทั้งปี ไม่ต้องเดินทางมีงานมาส่งให้ถึงบ้าน แต่ปัญหาก็คือเปลือกหอยแมลงภู๋ถูกทิ้งทั่วไปตามที่ว่างในชุมชน ทำให้เกิดมลภาวะเรื่องกลิ่นเหม็นและแมลงวันรบกวน ถึงแม้ว่าเทศบาลจะมีมาตรการให้ผู้ประกอบการหอยตong(เจ้าของหอยแมลงภู๋) ต้องนำเปลือกหอยกลับไปกำจัดอย่างถูกวิธีก็ตาม แต่ก็เป็นการเพิ่มต้นทุน ทำให้มีการลักลอบทิ้งอยู่เสมอๆ จึงปรากฏมีกองเปลือกหอยมากมายในพื้นที่ว่างทั้ง ๓ ชุมชน ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงได้จัดทำโครงการจัดการเปลือกหอยแมลงภู๋แบบบูรณาการขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแก้ไขปัญหาการทิ้งเปลือกหอยแมลงภู๋ตามที่ว่างในชุมชน

๒. เพื่อส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผู้ประกอบการแกะหอยและสนับสนุนการดำเนินการแก้ไข

ปัญหาแบบบูรณาการ

๔. เป้าหมาย

๑. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเปลือกหอยแมลงภู๋ในชุมชนบางจะเกร็ง ๑ ชุมชนบางจะเกร็ง ๒ และชุมชนบางจะเกร็ง ๓-๔

๒. จัดตั้งกลุ่มผู้ประกอบการแกะหอยแมลงภู๋ ๑ กลุ่ม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. สสำรวจข้อมูลผู้ประกอบการอาชีพแกะหอยในชุมชนบางจะเกร็ง ๑ ชุมชนบางจะเกร็ง ๒ และชุมชนบางจะเกร็ง ๓-๔

๒. จัดประชุมค้นหาสาเหตุ ความต้องการและแนวทางการแก้ไขปัญหา

๓. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการเปลือกหอยและการนำเปลือกหอยไปใช้

ประโยชน์

๔. จัดตั้งกลุ่มผู้ประกอบการแกะหอยแมลงภู๋และสนับสนุนการจัดกิจกรรมและวัสดุ อุปกรณ์ในการแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะมูลฝอยในชุมชน

๕. จัดประชุมถอดบทเรียนและวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

๓๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐. วัตถุประสงค์/ผลลัพธ์

๑. ผู้ประกอบอาชีพแกะหอยแมลงภู่มีจิตสำนึกในการจัดการเปลือกหอยแมลงภู่อย่างถูกวิธี
๒. ร้อยละ ๔๐ ของผู้ประกอบการแกะหอยแมลงภู่เข้าร่วมการจัดตั้งกลุ่มและร่วมกิจกรรมการแก้ไขปัญหาเปลือกหอยแมลงภู่

ลำดับที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสร้างเสริมโภชนาการในเด็กวัยเรียน

๒. หลักการและเหตุผล

เด็กวัยเรียนช่วงอายุระหว่าง ๖ - ๑๔ ปี เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนาเป็นอันดับต้นๆ โดยเฉพาะการพัฒนาด้านสุขภาพ จากการสำรวจภาวะสุขภาพและโภชนาการของเด็กระดับประเทศโดยกรมอนามัย พบว่าในรอบ ๑๔ ปีที่ผ่านมาประเทศไทยมีแนวโน้มพบเด็กภาวะโภชนาการพร่องลงน้อยลง ในขณะที่พบเด็กมีภาวะโภชนาการเกินและอ้วนเพิ่มขึ้น ความชุกของภาวะน้ำหนักเกินและโรคอ้วนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เด็กไทยอายุ ๑ - ๑๔ ปี ๕๔๐,๐๐๐ คนมีน้ำหนักเกิน และอีก ๕๔๐,๐๐๐ คนอ้วน ในจำนวนนี้ ๑๓๕,๐๐๐ คนเสี่ยงเป็นเบาหวานชนิดที่ ๒ ปัญหาอ้วนในเด็กจะส่งผลให้ผลปัญหาโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเพิ่มขึ้นในผู้ใหญ่ จากการศึกษาภาวะโรคและปัจจัยเสี่ยงของประชากรไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ พบว่าโรคอ้วน เป็นปัจจัยเสี่ยงและภัยเงียบสำคัญอันดับ ๑ และอันดับ ๖ ของการสูญเสีย ปีสุขภาวะในหญิงไทยและชายไทย ตามลำดับ ในปี ๒๕๕๑ สหรัฐอเมริกาพบความชุกของโรคอ้วนในเด็กวัย ๖ - ๑๑ ปี ร้อยละ ๒๐ ในเด็กวัย ๑๒ - ๑๔ ปี ร้อยละ ๑๘ และยังพบเด็กป่วยด้วยโรคเรื้อรังจากภาวะโภชนาการเกินจำนวน ๔ ล้านคน จากข้อมูลของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข พบว่าในปี ๒๕๕๔ เด็กในวัยเรียนมีสัดส่วนของเด็กอ้วนอยู่ที่ ๒ ใน ๑๐ โดยเด็กในเมืองจะอ้วนร้อยละ ๒๐ - ๒๕ เด็กวัย ๖ - ๑๓ ปี อ้วนเพิ่มขึ้น ๑๕.๕ % ซึ่งเด็กเหล่านี้จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่อ้วนร้อยละ ๔๐

ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการเจ็บป่วยเรื้อรังและโรคอ้วน พบว่าเนื่องจากแบบแผนการบริโภคและการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป มีพฤติกรรมการบริโภคอาหารที่ไม่เหมาะสม ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมด้านอาหารที่เปลี่ยนไป บริโภคอาหารที่มีปริมาณแป้ง น้ำตาล ไขมัน สูงขึ้น บริโภคผักและผลไม้ลดลง สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้เด็กวัยเรียนเกิดโรคอ้วนและโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง



งานส่งเสริมสุขภาพ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพเด็กวัยเรียนจึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมภาวะโภชนาการในเด็กวัยเรียนขึ้น เพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ ปลุกฝังให้เด็กนักเรียนรับประทานผักที่ตนปลูก และสร้างเสริมสุขภาพให้เด็กนักเรียนมีภาวะโภชนาการที่ดี

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียนเกี่ยวกับการบริโภคอาหารที่มีประโยชน์
๒. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียนเกี่ยวกับวิธีการป้องกันภาวะโภชนาการเกิน
๓. เพื่อส่งเสริมการรับประทานผักปลอดสารพิษและเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง

**๔. เป้าหมาย**

เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและโรงเรียนกงหลี่เจียนหมิน

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ศูนย์การเรียนรู้ด้านเกษตรบ้านบางพลับ ตำบลบางพรม อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๕.๑ สืบหาข้อมูลของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลและโรงเรียนกงหลี่เจียนหมิน และประสานงานกับผู้บริหารของโรงเรียน
- ๕.๒ ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องและเสนอความคิดเห็น
- ๕.๓ วางแผนการดำเนินงาน
- ๕.๔ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการที่ผ่านการเห็นชอบของผู้เกี่ยวข้อง
- ๕.๕ ดำเนินการตามแผน
- ๕.๗ วัดผลและประเมินผล
- ๕.๘ สรุปผลการดำเนินงาน

**๗. ระยะเวลาการดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

๑๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑. เด็กนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้เกี่ยวกับการบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ
๒. เด็กนักเรียนสามารถเพาะเห็ดโดยยึดหลักแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้
๓. เด็กนักเรียนที่เข้ารับการอบรมใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียง

**ลำดับที่ ๑๓**

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาลเมืองสมุทรคราม**

**๒. หลักการและเหตุผล**

เศรษฐกิจพอเพียง คือพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นับตั้งแต่ปี ๒๕๑๗ เป็นต้นมา จะพบว่าพระองค์ท่านได้เน้นย้ำแนวทางการพัฒนาที่อยู่บนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเอง ความพอมีพอกิน พอมีพอใช้ การรู้จักความพอประมาณ การคำนึงถึงความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว และทรงเตือนสติประชาชนคนไทยให้ไม่ประมาท ตระหนักถึงการพัฒนาตามลำดับขั้นตอนที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ตลอดจนมีคุณธรรมเป็นกรอบในการดำรงชีวิต เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงเป็นสมควรที่จะเผยแพร่แนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงให้ประชาชนนำมาใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน จึงได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงขึ้น โดยความร่วมมือร่วมใจของเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมและใช้หลัก ๓Rs ประชากรรัฐ เป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงาน

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้เกษตรอินทรีย์ การนำขยะอินทรีย์มาใช้ประโยชน์
๒. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

**๔. เป้าหมาย**

จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ๑ แห่ง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. ประชุมเสนอความคิดเห็นในกำหนดรายละเอียดและออกแบบศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง
๒. ประสานกองช่างในการเขียนแบบและประมาณราคา
๓. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ
๔. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพการเป็นวิทยากร
๕. จัดประชุมถอดบทเรียนและวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

**๗. ระยะเวลาดำเนินงาน**

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒



๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

๑๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ร้อยละ ๑๕ ของขยะอินทรีย์ได้นำกลับมาใช้ประโยชน์
๒. ประชาชนมีความรู้ที่ได้รับจากศูนย์การเรียนรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน

**ลำดับที่ ๑๔**

**๑. ชื่อโครงการ โครงการจัดกิจกรรมสำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม**

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามที่แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ปี ๒๕๕๔ แผนงานสร้างภูมิคุ้มกันเด็กและเยาวชนนอกสถานศึกษา มุ่งเน้นให้มีการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเยาวชนนอกสถานศึกษา โดยใช้ศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่ เป็นกลไกการดำเนินงาน เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึง ดูแล ช่วยเหลือ คุ้มครอง พัฒนาและดำเนินกิจกรรมป้องกันยาเสพติดในเยาวชนนอกสถานศึกษา ซึ่งศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสมุทรสงคราม ได้แต่งตั้งคณะทำงานคุ้มครองและพัฒนาเยาวชนนอกสถานศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม และมีมติเห็นชอบให้มีการจัดตั้งศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่อำเภอละ ๑ ศูนย์ และในเขตเทศบาลจำนวน ๑ ศูนย์ ซึ่งเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชนทั้งในระบบการศึกษาและนอกระบบการศึกษา และเพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดโครงการจัดกิจกรรมสำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. จัดตั้งศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
๒. จัดตั้งศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับครอบครัว
๓. จัดตั้งศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เพื่อเป็นการพัฒนาทัศนคติ เพื่อปรับแนวคิด เป้าหมายและวิธีการดำเนินชีวิตตามหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การศึกษาต่อ การฝึกอาชีพ การหางานทำ การสร้างรายได้ การจัดกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการของเยาวชน
๔. สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

**๔. เป้าหมาย**

๑. เยาวชนนอกสถานศึกษาในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕. ระยะเวลาดำเนินการ**

ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔

## ๖. สถานที่

ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ สืบรวจตรวจสอบเยาวชนนอกสถานศึกษาในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
๗.๒ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ  
๗.๓ จัดประชุมและชี้แจงโครงการต่อเยาวชนนอกสถานศึกษาในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

- ๗.๔ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการ
- ๗.๕ ติดต่อวิทยากร
- ๗.๖ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม
- ๗.๗ ดำเนินการฝึกอบรม
- ๗.๘ ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

## ๘. งบประมาณ

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑-พ.ศ. ๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ ค่าใช้จ่ายในโครงการจัดกิจกรรมสำหรับศูนย์เยาวชนระดับพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๑๐. ตัวชี้วัดและผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เยาวชนนอกสถานศึกษา ได้เข้าใจและรับทราบถึงบทบาทหน้าที่ และห่วงใยเสพติด  
๑๐.๒ เยาวชนนอกสถานศึกษา สามารถสร้างรายได้ให้กับตนเอง ไม่เป็นภาระต่อครอบครัว  
๑๐.๓ เยาวชนนอกสถานศึกษาปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมการอยู่ร่วมในสังคม  
๑๐.๔ เยาวชนนอกสถานศึกษาเกิดจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาผลประโยชน์สาธารณะ

## ๑๑. การติดตามประเมินผล

- ๑๑.๑ จากการสังเกตในระหว่างการอบรม
- ๑๑.๒ ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและวิเคราะห์ข้อมูล



### ลำดับที่ ๑๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษีและค่าธรรมเนียมของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๐ มุ่งเน้นการกระจายอำนาจทางการเงินการคลัง การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการบริหารงบประมาณของตนได้อย่างอิสระ ยืนอยู่ได้ด้วยตนเอง การจัดเก็บภาษีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งมีผลกระทบต่องบประมาณแผ่นดิน ต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและจัดเก็บภาษีท้องถิ่น โดยต้องเน้นระบบการจัดเก็บภาษีและเพิ่มรายได้เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถที่จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนที่รัฐบาลกลางจัดสรรให้ หรือพึ่งพาให้น้อยลงเพื่อทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารกิจการของตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการสอดคล้องนโยบายการกระจายอำนาจเสริมสร้างขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการวางแผนทางการเงิน การคลังมาใช้ในการประเมินการจัดเก็บ การเร่งรัดภาษี อันได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่

คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้ให้กระทรวงสาธารณสุข ออกกฎกระทรวง กำหนดค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้งและการให้บริการในการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้ว และกระทรวงมหาดไทย เตรียมเสนอ ร่าง พ.ร.บ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ให้ คณะรัฐมนตรี พิจารณาการจัดเก็บค่าขยะ ครั้วเรือนละ ๑๗๐.- บาทต่อเดือน โดยอาจจัดเก็บแบบขั้นบันได คือ ทะขอยเก็บเพิ่มจนครบ ๑๗๐.- บาท หรือจัดเก็บครั้งเดียวขณะเดียวกัน จากที่ได้คำนวณต้นทุนการจัดเก็บพบว่า ต้นทุนการจัดเก็บอยู่ที่ ๗๐.- บาท/ครั้วเรือน/เดือน ค่าขนขยะที่ ๑๐๐.-บาท/ครั้วเรือน/เดือน รวม ๑๗๐.- บาท ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงเมืองพัทยา มีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บขยะปีละ หนึ่งหมื่นสามพันล้านบาท แต่จัดเก็บค่าธรรมเนียมได้เพียง สองพันสามร้อยล้านบาท ขณะที่ กรุงเทพมหานคร ใช้งบประมาณเก็บขยะปีละกว่า หกพันล้านบาท แต่จัดเก็บค่าธรรมเนียมได้เพียง ห้าร้อยล้านบาทเท่านั้น นอกจากนี้กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงอุตสาหกรรม เร่งแก้ปัญหาขยะทั้งระบบทั่วประเทศที่มีกว่า ยี่สิบล้านตันต่อปี และขยะสะสมรวม สามสิบล้านตันให้ลดลงมาก

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีรายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะของครัวเรือน ๘๔๖,๓๙๐.- บาท แต่มีต้นทุนค่าใช้จ่ายเป็นค่าจัดเก็บขยะจำนวน ๗,๘๓๖,๙๒๕.- บาท และค่ากำจัดขยะจำนวน ๘,๗๑๒,๔๑๐.- บาท ซึ่งเทศบาลมีจำนวนครัวเรือนตามทะเบียนราษฎรทั้งหมด ๑๐,๗๓๒ ครัวเรือน แต่จัดเก็บได้เพียง ๑,๕๐๒ ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของครัวเรือนทั้งหมด ซึ่งเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนารายได้ให้ทั่วถึงและเป็นธรรมแก่ประชาชนในเขตเทศบาล โดยเทศบาลเริ่มดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอยตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ซึ่งจัดเก็บได้ ๖๒๙ ครัวเรือน และปี ๒๕๕๙ จัดเก็บได้ ๑,๕๐๒ ครัวเรือน ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๑.๓๖ จากปี ๒๕๕๘ แต่เป็นร้อยละ ๑๔ จากจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น เทศบาลจัดเก็บยังดำเนินการไม่ครอบคลุมพื้นที่ โดยเฉพาะค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย ซึ่งจัดเก็บได้เพียงบางส่วนเท่านั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงมีเป้าหมายในการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอยให้ทั่วถึง มากยิ่งขึ้น

เทศบาลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตระหนักถึงการพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน ตามนโยบายของรัฐ จึงพัฒนาการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และเทศบาลยังจะไม่หยุดการพัฒนาศักยภาพในการจัดเก็บรายได้

ซึ่งนอกเหนือจากการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เทศบาลจะต้องมีระบบการใช้จ่ายภาษีและค่าธรรมเนียมฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยการพัฒนากระบวนการจัดการของเทศบาลให้มีธรรมาภิบาล จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษีและค่าธรรมเนียม

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. เพื่อเพิ่มรายได้จากการเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมฯ โดยกระตุ้น ชักจูง ให้ประชาชนมีความเต็มใจและลดการหลีกเลี่ยงในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่เทศบาล
๓. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในการเสียภาษีและค่าธรรมเนียมฯ
๔. เพื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทราบและเข้าใจความหมายของภาษี การยื่นแบบชำระภาษี ขั้นตอนการชำระภาษี การประเมินและอัตราภาษี การอุทธรณ์การชำระเงิน และเงินเพิ่ม และค่าธรรมเนียมฯ ต่าง ๆ
๕. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการของเทศบาลให้มีธรรมาภิบาลโดยสามารถใช้จ่ายเงินภาษีให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

### ๔. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีการดำเนินการ

#### ๑. ภาษี ๓ ประเภท

๑.๑ จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์การเสียภาษี

๑.๒ จัดทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ฯ

๑.๓ จัดทำสปอร์ตโฆษณาภาษี ๓ ประเภท

๑.๔ ชื่อเวลาออกอากาศสปอร์ตโฆษณาให้ความรู้เกี่ยวกับภาษี

#### ๒. ค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะและมูลฝอย

๒.๑ จัดทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ฯ

๒.๒ จัดทำสปอร์ตโฆษณาค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย

๒.๓ ชื่อเวลาออกอากาศสปอร์ตโฆษณาให้ความรู้เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

### ๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ตั้งไว้ ๓๕๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานผลประโยชน์ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๑๐ . ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้มากขึ้น

๒. เทศบาลมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพและสามารถให้จ่ายภาษีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทราบ เข้าใจ และมีความคิดเห็นในเชิงบวกใน

การใช้จ่ายเงินรายได้ของเทศบาล

๔. ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีในการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๕. ประชาชนมีความเต็มใจ และลดการหลีกเลี่ยงในการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

ลำดับที่ ๑๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงเทศบาลเมืองสมุทรคราม

๒. หลักการและเหตุผล

เศรษฐกิจพอเพียง คือพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว นับตั้งแต่ปี ๒๕๑๗ เป็นต้นมา จะพบว่าพระองค์ท่านได้เน้นย้ำแนวทางการพัฒนาที่อยู่บนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเอง ความพอมีพอกิน พอมีพอใช้ การรู้จักความพอประมาณ การคำนึงถึงความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว และทรงเตือนสติประชาชนคนไทยให้ไม่ประมาท ตระหนักถึงการพัฒนาตามลำดับขั้นตอนที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ตลอดจนมีคุณธรรมเป็นกรอบในการดำรงชีวิต เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงเป็นสมควรที่จะเผยแพร่แนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงให้ประชาชนนำมาใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน จึงได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงขึ้น โดยความร่วมมือร่วมใจของเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมและใช้หลัก ๓Rs ประชากรรัฐ เป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงาน

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้เกษตรอินทรีย์ การนำขยะอินทรีย์มาใช้ประโยชน์
๒. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

๔. เป้าหมาย

จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง ๑ แห่ง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมเสนอความคิดเห็นในกำหนดรายละเอียดและออกแบบศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง
๒. ประสานกองช่างในการเขียนแบบและประมาณราคา
๓. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ
๔. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพการเป็นวิทยากร
๕. จัดประชุมถอดบทเรียนและวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

๑๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ร้อยละ ๑๕ ของขยะอินทรีย์ได้นำกลับมาใช้ประโยชน์
๒. ประชาชนมีความรู้ที่ได้รับจากศูนย์การเรียนรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน



## ลำดับที่ ๑๗

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปและการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๒. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ปัจจุบันของสังคมไทย มีการเปลี่ยนแปลงและซับซ้อนขึ้นอย่างต่อเนื่องจากส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกไม่ว่าจะเป็นปัจจัยจากสื่อมวลชนแขนงต่างๆ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย การผันแปรแนวความคิดเรื่องการดำรงชีวิตจากทางสื่อมวลชนตะวันตก รวมทั้งการบีบรัดทางสังคมในแต่ละบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเกิดผลกระทบต่อแม่บ้านและสตรี ประชาชนทั่วไปยังขาดประสบการณ์ในการดำรงชีวิตที่จะรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม วัฒนธรรม และค่านิยมต่าง ๆ ดังนั้นเพื่อที่จะช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นได้ ประชาชนควรที่จะได้รับการพัฒนาศักยภาพในเชิงบวก เพื่อที่จะช่วยในการสนับสนุนการสร้างโอกาสและสร้างภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิตต่อไป

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ตระหนักถึงการอบรมอาชีพ และส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนที่สนใจให้มีโอกาสเข้าถึงบริการทางสังคม จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมอาชีพ และกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน โดยการฝึกอบรมการทำรองเท้าแฟชั่น กระเป๋าแฟชั่น ต้นไม้มงคล ดอกไม้ตัดหน้าอก เทียนลอยน้ำ เทียนเจล ดอกกุหลาบจากแป้งและแกะสลักสบู่ เพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สร้างความรักความสามัคคี ลดค่าใช้จ่ายเพิ่มรายได้ภายในครอบครัว สามารถพึ่งพาตนเอง ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะด้านอาชีพให้แก่ประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๓.๒ เพื่อสร้างโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพเป็นการเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายในครัวเรือน

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว

๓.๔ เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนพึ่งตนเอง ตลอดจนมีการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๔. เป้าหมาย

- เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจำนวน ๔๐ คน/ครั้ง
- เชิงคุณภาพ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมสามารถปฏิบัติได้จริง

**๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ**

ครั้งที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

(อาคารด้านหลัง ชั้น ๒)

ครั้งที่ ๒ เดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม (อาคารด้านหลัง ชั้น ๒)

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๕.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๕.๒ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ ฯ
- ๕.๓ ประสานวิทยากรเพื่อให้ความรู้ด้านการอบรม และการส่งเสริมอาชีพ
- ๕.๔ ประชาสัมพันธ์โครงการ
- ๕.๕ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม และสถานที่อบรม
- ๕.๖ ดำเนินการตามโครงการฝึกอบรมอาชีพ
- ๕.๗ ประเมินผลการจัดกิจกรรมตามโครงการ

**๗. งบประมาณ**

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓-๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน ๑๔๐,๐๐๐ บาท

**๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๘.๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้และทักษะการประกอบอาชีพเสริม
- ๘.๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีรายได้ต่อครัวเรือนเพิ่มพูนขึ้น
- ๘.๓. ประชาชนทั่วไปมีโอกาสได้รับความรู้ ทักษะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

**๑๐. การติดตามและการประเมินผล**

- ๙.๑. ความสำเร็จของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการ ฯ
- ๙.๒. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการ ฯ



### ลำดับที่ ๑๘

๑. ชื่อโครงการ : โครงการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน สำหรับนักเรียน  
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ค่านิยมเป็นเครื่องชี้แนวทางและลักษณะความประพฤติของเด็กและเยาวชน ค่านิยมเกิดขึ้นจากผลผลิตของวัฒนธรรม สังคม สถาบัน รวมทั้งแรงผลักดันส่วนบุคคล ซึ่งต่างก็มีอิทธิพลในการสร้างค่านิยมให้เกิดขึ้น การปลูกฝังและพัฒนาค่านิยมอันดีงามให้เกิดขึ้นแก่นักเรียนนั้นมีความจำเป็นที่จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษา เพราะสังคมจะเจริญก้าวหน้าหรือเสื่อมไปในทิศทางใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับค่านิยมของสังคมเป็นสำคัญ

“ เศรษฐกิจพอเพียง ” เป็นปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานพระราชดำริชี้แนะแนวทางการดำเนินชีวิตแก่พสกนิกรชาวไทยมาโดยตลอดนานกว่า ๒๕ ปี เป็นแนวทางการพัฒนาที่ตั้งบนพื้นฐานของทางสายกลาง และความไม่ประมาทคำนึงถึงความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกัน  
ในตัวเอง ตลอดจนใช้ความรู้และคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ซึ่งจะนำไปสู่ “ ความสุข ” ในการดำเนินชีวิตอย่างแท้จริงภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เห็นความสำคัญในการปลูกฝังค่านิยมที่ดีงาม ค่านิยมที่พึงประสงค์การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม  
ดำเนินรอยตามหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงขึ้น เพื่อให้นักเรียนดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพตามค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตใจที่ดีงาม มีคุณธรรม จริยธรรม พึ่งพาตนเองได้และสามารถเป็นที่พึ่งแก่ผู้อื่นในสังคมได้ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องค่านิยมที่ดีงาม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้นักเรียน มีความรู้ความเข้าใจ

๒. เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนนำค่านิยม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้พัฒนาตนเองนำไป

ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

๓. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่นักเรียนที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นด้วยการปฏิบัติตนตามค่านิยมที่ดีงาม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างสม่ำเสมอ

- ที่ ๖
๔. เป้าหมาย  
นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในระดับชั้นอนุบาล – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖
  ๕. พื้นที่ดำเนินการ  
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
  ๖. วิธีดำเนินการ
    ๑. เขียนโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ
    ๒. ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง
    ๓. ดำเนินการจัดกิจกรรม
    ๔. นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล
  ๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน  
เดือนมกราคม – เมษายน ๒๕๖๒
  ๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ  
๓๐,๐๐๐ บาท
  ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
  ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์
    ๑. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องค่านิยมที่พึงงาม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
    ๒. นักเรียนนำค่านิยม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้พัฒนาตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม
    ๓. นักเรียนมีความพึงพอใจในการประพฤติตนตามค่านิยม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### ลำดับที่ ๑๙

๑. ชื่อโครงการ : โครงการออมทรัพย์สำหรับนักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. หลักการและเหตุผล  
เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักการออมเงินเพื่อใช้ในอนาคต และให้นักเรียนได้รู้จักการวางแผนการใช้จ่ายเงินซึ่งเหลือจากค่าขนมที่ผู้ปกครองให้ในแต่ละวันอย่างรู้คุณค่าและมีความตระหนักเห็นถึงความยากลำบากของผู้ปกครองที่ทำงานกว่าจะได้เงินมาใช้จ่ายให้กับนักเรียน



**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักออมเงินในแต่ละวันที่เหลือจากค่าขนมที่ผู้ปกครองให้
๒. เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักวางแผนในการบริหารเงินอย่างถูกต้อง
๓. เพื่อให้นักเรียนได้เกิดนิสัยรักการออมประหยัด
๔. เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ต้องใช้จ่ายเงินให้กับบุตรหลาน โดยมีเงินออมทรัพย์ที่สามารถนำมาใช้จ่ายให้กับบุตรหลานได้ในอนาคต

**๔. เป้าหมาย**

นักเรียนระดับชั้นอนุบาล - ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. ประชุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
๓. จัดทำแบบฟอร์มเอกสารการออมทรัพย์
๔. ดำเนินการรับฝากเงิน
๕. สรุปการรายงานผลการดำเนินการ

**๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

ตลอดปีการศึกษา

**๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นายกำพล ชัยวิจิต รองผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดประทุมคงคามาส (นิพัทธ์หรือสุตร)

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

๑. นักเรียนระดับชั้นอนุบาล - มัธยมศึกษาตอนปลายเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารออมสิน
๒. บัญชีการรับฝากเงินประจำวัน
๓. บัญชีการสรุยอดเงินประจำเดือน

๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

ลำดับที่ ๒๐

๑. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตรบทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ หมวดที่ ๒ มาตรา ๑๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้ (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตอนที่ ๓๖๘๐.๔/ว ๓๐๖๘ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ได้แจ้งให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินโครงการกิจกรรมอบรมในลักษณะของการส่งเสริมความรู้เพื่อเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีประชาธิปไตย ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้พิจารณาแล้วว่าในระยะหลายปีที่ผ่านมา กระบวนการประชาธิปไตยได้ถูกนำมาใช้ในการสร้างปัญหาในสังคมเกิดความขัดแย้งทางการเมืองอย่างกว้างขวางในระดับครอบครัว ชุมชนและประเทศชาติ ดังจะเห็นได้จากปรากฏการณ์ทางการเมืองที่ปรากฏในข่าวสารต่าง ๆ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสถานการณ์ทางการเมืองของไทยอาจดูเรียบร้อยและเกิดความสงบ แต่เป็นเพราะอำนาจของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศห้ามการชุมนุมทางการเมืองไว้ แต่หากวันใดวันหนึ่งกลับสู่สถานการณ์บ้านเมืองที่ปกติก็อาจนำมาซึ่งความขัดแย้งและความไม่สงบเรียบร้อยของบ้านเมืองได้เช่นเดิม

และเมื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างหนึ่งคือการที่ประชาชนรวมถึงเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประชาธิปไตยที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้นการที่จะแก้ไขปัญหาคือการอบรมในเรื่องดังกล่าวได้ดี จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการในการส่งเสริมประชาธิปไตยในชุมชนให้เกิดเป็นรูปธรรม เช่นกระบวนการสร้างเยาวชนที่มีคุณภาพ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยที่ถูกต้อง ตลอดจนการปลูกฝังค่านิยมต่าง ๆ เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชนเป็นต้น



เมื่อพิจารณาในเรื่องการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติ เกี่ยวกับการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในชุมชน ตามแนวทางมั่นคง ยั่งยืนของรัฐบาล ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมาย จึงเห็นได้ว่าการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชน และให้ประชาชนมีภูมิคุ้มกันตามวิถีประชาธิปไตย มีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง จึงได้จัดโครงการอบรมประชาธิปไตยในชุมชน หลักสูตร บทบาทของประชาชนในการสร้างสังคมประชาธิปไตย ขึ้น

## **๒.วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขที่ถูกต้อง

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามวิถีประชาธิปไตยที่ถูกต้อง และนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม

## **๓.เป้าหมาย**

๓.๑ จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตลอดจนการฝึกปฏิบัติและการสร้างส่วนร่วมของประชาชนในแนวคิด “พลเมืองดี ตามวิถีประชาธิปไตย” ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๓.๒ มีแนวทาง ข้อคิดเห็น หรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมกระบวนการทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และกิจกรรมการสร้าง “พลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย”

## **๔.สถานที่และระยะเวลาดำเนินการ**

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

## **๕.วิธีดำเนินการ**

การจัดโครงการมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ และข้อระเบียบตลอดจนหนังสือสั่งการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบความจำเป็น อำนาจหน้าที่ และสถานการณ์

๕.๒ ติดต่อประสานงานวิทยากรจากคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดสมุทรสงครามเพื่อร่วมดำเนินการกำหนดหลักสูตร ระยะเวลาการฝึกอบรม และวิธีการฝึกอบรม

๕.๓ ดำเนินการเขียนโครงการฝึกอบรม การขออนุมัติโครงการ ฯ จัดทำร่างตารางการฝึกอบรมขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ ขออนุมัติจัดซื้อ – จัดจ้าง วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ ออกแบบแบบประเมินผลการฝึกอบรมและกำหนดระยะเวลาในการประเมินผลตามหลักการประเมินผลของ Krikpatrick ได้แก่ การประเมินผลปฏิกิริยา (Reaction) การประเมินผลการเรียนรู้ (Learning) การประเมินผลพฤติกรรม (Behavior) และการวัดผลลัพธ์ (Result)

๕.๕ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการฝึกอบรม เช่น การขอใช้สถานที่ การเชิญประธานในพิธีเปิด-ปิด การฝึกอบรม ฯ การยืมเงินทดรองจ่าย เป็นต้น

๕.๖ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการฝึกอบรม

๕.๗ จัดเตรียมห้องฝึกอบรม โสตทัศนูปกรณ์ เอกสารประกอบการประชุม แบบประเมินและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการอบรม

๕.๘ ดำเนินการฝึกอบรมตามตารางการฝึกอบรมที่กำหนดไว้

๕.๙ ประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากการสังเกต กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม การประเมินจากแบบสอบถาม

๕.๑๐ ดำเนินการรวบรวมเอกสารและการอนุมัติส่งใช้เงินยืมทดรองจ่าย

## ๖. งบประมาณ

๓๐,๐๐๐ บาท

## ๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๘. การประเมินผลโครงการ

๑. ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต่อเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร อาหาร สถานที่ และกระบวนการในการให้บริการต่าง ๆ ต้องอยู่ในระดับดี โดยพิจารณาจากแบบสอบถาม

๒. ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยวิธีการสังเกตกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓. ประเมินผลสำเร็จของการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากการสังเกต กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม และประเมินผลจากแบบสอบถาม



#### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้แสดงออกถึงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุข
๒. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองใน
๓. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สามารถปฏิบัติตน เป็นพลเมืองดีตามวิถีประชาธิปไตยที่ถูกต้อง และนำไปใช้ได้เหมาะสม

#### ลำดับที่ ๒๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนหลักสูตร " ไตไปไมโกง " (เด็กสร้างชาติ) ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ รับทราบสรุปมติและข้อสั่งการในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสีเขียวกู้ภัยไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ตามที่ประธานกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ/กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติเสนอ ซึ่งมีมติเห็นชอบในหลักการให้กระทรวงศึกษาธิการบรรจุหลักสูตร " ไตไปไมโกง " ในโครงสร้างส่วนกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจำนวน ๑ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวม ๔๐ ชั่วโมงต่อปีการศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โดยให้เริ่มตั้งแต่ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ทุกโรงเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาทราบ และดำเนินการไปแล้ว รวมทั้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนหลักสูตร " ไตไปไมโกง " (เด็กสร้างชาติ) ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาการจัดกิจกรรมหลักสูตร " ไตไปไมโกง " เพื่อนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนให้แก่นักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เด็กมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่นโดยชอบ ไม่คดโกง
๒. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและมีจิตอาสาช่วยเหลือสังคม
๓. เพื่อให้เด็กทำหน้าที่ตัวเองให้ดีที่สุด

**๔. เป้าหมาย**

นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติผู้บริหารท้องถิ่น
๒. มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ
๓. วางแผนและจัดเตรียมโครงการ
๔. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. ดำเนินการตามโครงการ
๖. สรุปผลในภาพรวมและรายงานผล

**๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

ตลอดปีการศึกษา ๒๕๖๒

**๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

งบประมาณ ๗๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

๑. นักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่คดโกง
๒. นักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีจิตสำนึก มีความรับผิดชอบและมีจิตอาสา

ช่วยเหลือสังคม

**ลำดับที่ ๒๒**

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ**

**๒. หลักการและเหตุผล**

เยาวชนเป็นกลุ่มที่มีพลังอันสำคัญที่สามารถสร้างเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต โดยเริ่มจากการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีค่านิยมที่ถูกต้อง ภูมิใจ ห่วงแทนและอนุรักษ์ไว้ซึ่งความเป็นไทยรู้จักการอดออมและประหยัด รวมทั้งการบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ



ในการนำความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรมการลดและแยกขยะจากแหล่งกำเนิดไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและสามารถขยายผลเผยแพร่ต่อในครอบครัว โรงเรียน ชุมชนของตนเองได้ และเพื่อตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชนจึงสมควรยกย่องเยาวชนผู้ประกอบคุณงามความดีในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นเกียรติขวัญกำลังใจสร้างความภูมิใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เยาวชนรุ่นต่อไป พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๕๓ ข้อ (๑) กำหนดให้เทศบาลเมืองมีหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการสอดคล้อง กับหลักสูตรการเรียนการสอนในรายวิชาสังคมศึกษาในเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ขยะ) ซึ่งถือเป็นวาระสำคัญแห่งชาติ

กองการศึกษา เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงจัดโครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นเกียรติและสร้างความภาคภูมิใจให้แก่เยาวชนที่ประพฤติดีเพื่อเป็นแบบอย่างแก่เยาวชนรุ่นหลัง
๒. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้ร่วมคิด ร่วมเรียนรู้ ร่วมพัฒนาเกี่ยวกับการลด และการแยกขยะจากแหล่งกำเนิด
๓. เพื่อให้เยาวชนนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากกิจกรรมไปขยายผล เผยแพร่ต่อในครอบครัว โรงเรียน ชุมชน

### ๔. เป้าหมาย

เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

อาคารอเนกประสงค์โรงเรียนเทศบาลวัดป้อมแก้ว (อัครพงศ์ชูปถัมภ์)

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ติดต่อประสานงานเพื่อหาสถานที่ในการดำเนินการ
๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางจัดโครงการ
๓. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
๔. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ
๕. จัดทำเอกสาร เกียรติบัตร หนังสือเชิญ หนังสือประสานงาน
๖. จัดและตกแต่งสถานที่

๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เดือนกันยายน

๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

๖๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกีฬาและนันทนาการ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองการศึกษา

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการลดและแยกขยะจากแหล่งกำเนิด
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเกี่ยวกับวิธีการลดและแยกขยะ

ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ครอบครัว ชุมชนและสังคมต่อไป

ลำดับที่ ๒๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเข้าร่วมงานชุมนุมลูกเสือแห่งชาติ

๒. หลักการและเหตุผล

การอยู่ค่ายพักแรมและเดินทางไกลลูกเสือ - เนตรนารีเป็นกิจกรรมที่ร่วมประสบการณ์ต่าง ๆ ของการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาลูกเสือ - เนตรนารี ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายที่จะส่งเสริมการพัฒนากิจการลูกเสือ - เนตรนารีของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนเสริมสร้างพลังความสามัคคีบนพื้นฐานของความมีคุณธรรม และจริยธรรมให้เกิดในหมู่ลูกเสือ ซึ่งเป็นเยาวชนของชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปีนี้เป็นช่วงเวลาอันเป็นมหามงคลที่ลูกเสือ - เนตรนารีสังกัดโรงเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมถวายความจงรักภักดีต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ

กองการศึกษา เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตระหนักถึงความสำคัญในการที่จะให้เด็กเยาวชนได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการเข้าร่วมชุมนุมลูกเสือ ฯ ในครั้งนี้ จึงจัดโครงการขึ้นเพื่อส่งเสริมลูกเสือ - เนตรนารีโรงเรียนในสังกัดเข้าร่วมงานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่นไทย ระดับภาคกลาง

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการเข้าร่วมงานชุมนุมลูกเสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การจัดงานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่นไทย ระดับภาคกลาง
๒. เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนกล้า ใช้สติปัญญา กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงออก และสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ให้สังคม



๓. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดแก่สมาชิกลูกเสือ – เนตรนารีอันจะก่อให้เกิดความพอเพียงสงบร่มเย็น และสันติสุขของประเทศชาติในอนาคต

๔. เพื่อเป็นการถวายเป็นความจงรักภักดีต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ เนื่องในวโรกาสทรงมีพระชนมายุครบ ๘๗ พรรษา

๕. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมลูกเสือ – เนตรนารีของนักเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๔. เป้าหมาย

๑. เด็กและเยาวชนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลได้รับความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมชุมนุม

๒. เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมชุมนุมฯ กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงออก และสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ ให้สังคม

๓. เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมชุมนุมมีคุณธรรม จริยธรรมทำให้ความสงบร่มเย็นและสันติสุขในสังคม

๔. กิจกรรมลูกเสือ – เนตรนารีของนักเรียนในสังกัดมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่เป็นที่รู้จักแก่บุคคลทั่วไป

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์พัฒนานักเรียนและบุคลากรจังหวัดเพชรบุรี ตำบลบางเก่า อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ตรวจสอบงบประมาณรายจ่ายเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๒

๒. ประสานโรงเรียนในสังกัดนำนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมตามวัน เวลา สถานที่ตามกำหนด

๓. ติดต่อประสานงานผู้เกี่ยวข้องและสถานที่ฝึกอบรม

๔. ครูที่ได้รับมอบหมายนำนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมชุมนุม

๕. สรุปและประเมินผล

#### ๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เดือนเมษายน

#### ๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองการศึกษา

#### ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

๑. ลูกเสือ – เนตรนารีมีทักษะและประสบการณ์ตามหลักการและวิธีการของลูกเสือ

๒. ลูกเสือ – เนตรนารีมีการพัฒนาตนเอง กล้าแสดงออก เสียสละ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

๓. ลูกเสือ – เนตรนารีมีการทำงานเป็นกลุ่มและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

๔. กิจกรรมลูกเสือ – เนตรนารีของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเป็นที่รู้จักในระดับภาคกลาง

## ๒.การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

#### ลำดับที่ ๒๔

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมประกาศเจตนาต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบายระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้องหลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาคในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ผิว และศาสนา กล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคในโอกาส ๒.หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job) หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ชีตความสามารถหรือศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึงหลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์การให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออกจากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงในหน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔.หลักความเป็นกลางทางการเมือง (Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงในกิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นต้นทางของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงาน ตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็นช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามก็ตามกระบวนการ



บริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๓ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเนไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒.การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ๓.ค่าตอบแทนเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕.การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินใจว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดีกว่าหรือสูงกว่า ๖.การดำรงรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อพ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น

#### ๔.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑.เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล

๒.เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น

๓.เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### ๕.เป้าหมาย/ผลผลิต

๑.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๒.ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๓.จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งหมด

๔.จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

#### ๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

### ๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนาารมณ์ของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร

๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาบุคลากรมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๕ เปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

### ๙. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

### ๑๐. การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๑๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของทั้งหมด

๑๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



๑๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๑๐ ครั้งต่อปี

๑๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงผลงานต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

#### **๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน

#### **๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ**

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมทั้งในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และการมอบหมายงาน

#### **ลำดับที่ ๒๕**

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสรรหาบุคคลของเทศบาล

#### **๒.หลักการและเหตุผล**

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบายระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้องหลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาคในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ศิพ และศาสนา กล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคในโอกาส ๒.หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job) หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ซัดความสามารถหรือศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึงหลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์การให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออกจากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงในหน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔.หลักความเป็นกลางทาง

การเมือง (Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงในกิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นต้นทางของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงาน ตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็นช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๑ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเนไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒.การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร ๓.ค่าตอบแทนเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕.การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินใจว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผล เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดีกว่าหรือสูงกว่า ๖.การธำรงรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อพ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น

#### ๔.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ๑.เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล
- ๒.เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น
- ๓.เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้าน

การทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### ๕.เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๑.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ
- ๒.ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ
- ๓.จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งหมด
- ๔.จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐



## ๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

## ๗.วิธีดำเนินการ

๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนารมณ์ของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร

๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาบุคลากรมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๕ เปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น

## ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

## ๙.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรฐานการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

## ๑๐.การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๓๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งหมด

๓๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๓๐ ครั้งต่อปี

๓๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงความต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

#### **๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน

#### **ลำดับที่ ๒๖**

**๑.ชื่อโครงการ :** มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล

#### **๒.หลักการและเหตุผล**

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณูปโภค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็แรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๑-๗ ,๒๕๔๕)



ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการ และจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓. วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ
๒. มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง
๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด
๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๓ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ

๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ

๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ

๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ

๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการ ทราบ

๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ

๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี

๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๘. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้ขับเคลื่อน มาตรการประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

#### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน ๑๓  
ระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม



### ลำดับที่ ๒๗

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมสร้างความโปร่งใสและมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ของบุคลากร

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบาย  
ระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและ  
บำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ  
ตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้อง  
หลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาค  
ในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มี  
คุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ผิว และ  
ศาสนา กล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคใน  
โอกาส ๒. หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการ  
คัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มี  
ความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job)  
หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ซึ่ความสามารถหรือ  
ศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึง  
หลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์การให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออก  
จากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงใน  
หน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔. หลักความเป็นกลางทางการเมือง  
(Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงใน  
กิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นต้นทางของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงาน  
ตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากร  
สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็น  
ช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามกระบวนการ  
บริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๑ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเน  
ไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒. การสรรหา  
และการคัดเลือกบุคลากร ๓. คำตอบแทนเป็นการกำหนดคำตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔. การ  
ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผล

เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ต่ำกว่าหรือสูงกว่า ๖.การอ้างรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อพ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น

#### ๔.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น
๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### ๕.เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ
๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ
๓. จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของทั้งหมด
๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

#### ๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ๗.วิธีดำเนินการ

๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนารมณ์ของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ



๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร

๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาคณะกรรมาธิการตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๕ เปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น

#### ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๙.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการการสร้างโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

#### ๑๐.การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๑๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด

๑๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๑๐ ครั้งต่อปี

๑๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงเจตนาต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

### **๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน

๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### **ลำดับที่ ๒๘**

#### **๑.ชื่อโครงการ : มาตรการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง**

#### **๒.หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และกฎกระทรวง และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### **๓.วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อเป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

#### **๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

- ๔.๑ หัวหน้าฝ่ายและผู้อำนวยการกองคลัง
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

#### **๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของจำนวนงบประมาณ
- ๖.๓ วิเคราะห์สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๔ สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๖ รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

**๘. งบประมาณดำเนินงาน**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานพัสดุและทรัพย์สิน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๒ ผู้บริหารข้อมูลมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๓ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์กับประชาชน

**ลำดับที่ ๒๔**

**๑. ชื่อโครงการ :** มาตรการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการซื้อในปีงบประมาณถัดไป

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

และกฎกระทรวง และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อเป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

- ๔.๑ หัวหน้าฝ่ายและผู้อำนวยการกองคลัง
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของ

จำนวนงบประมาณ

- ๖.๓ วิเคราะห์สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๔ สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๖ รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

**๘. งบประมาณดำเนินงาน**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานพัสดุและทรัพย์สิน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสมี

ประสิทธิภาพ



๑๐.๒ ผู้บริหารข้อมูลมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

๑๐.๓ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์กับประชาชน

### ลำดับที่ ๓๐

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการกำหนดให้มีการประกาศเผยแพร่แผนการจัดหาพัสดุ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนทราบ โดยการลงประกาศในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง ของเทศบาล Smsk-city"go.th ศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัดสมุทรสงคราม และเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### **๒. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของรัฐต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานรัฐ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยต้องมีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุล่วงหน้าเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีกำหนดเวลาที่เหมาะสมโดยมีการประเมินและเปิดเผยผลสัมฤทธิ์ของการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ และในมาตรา ๓๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางและหน่วยงานของรัฐตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด รวมถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบซึ่งในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องมีการเปิดเผยการดำเนินงานตามขั้นตอนกระบวนการ รวมทั้งผลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ฝ่ายเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือช่องทางการเผยแพร่อื่น ๆ โดยเป็นไปตามมาตรา ๓๑ ของพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมถึงประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

#### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง

๓.๒ เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาท้องถิ่น

๓.๓ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีให้แก่ประชาชน ในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น

๓.๔ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมถึงประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมทั้งประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

#### ๕.พื้นที่ที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๖.วิธีดำเนินการ

๖.๑ วางแผนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๒ ขอความเห็นชอบผู้บริหารท้องถิ่น

๖.๓ จัดทำประกาศแผนการจัดหาพัสดุ

๖.๔ เผยแพร่แผนจัดหาพัสดุดตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง ประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

๖.๕ จัดทำบันทึกขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนจัดหาพัสดุ โดยติดป้ายประชาสัมพันธ์เทศบาล ลงเว็บไซต์เทศบาล ประกาศเสียงตามสายของเทศบาล

๖.๖ จัดทำหนังสือส่งข้อมูลแผนการจัดหาพัสดุให้จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๒

#### ๘.งบประมาณในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙.ผู้รับผิดชอบ

งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๑๐.ตัวชี้วัด

การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ร้อย



๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ลำดับที่ ๓๑

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒. หลักการและเหตุผล

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่น กิจการสาธารณสุขโรค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็แรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด(ข้อมูลย้อนกลับ) ทาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๑-๗ ,๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการและจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างควมคุ้มค้ำในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓. วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ

๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ

๒. มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด

๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ

๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ

๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ



๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ

๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการทราบ

๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ

๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี

๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน

#### ๗.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๘.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้ขับเคลื่อนมาตรการประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

#### ๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน สด ระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

๙.๒ ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการรับบริการ

### ลำดับที่ ๓๒

#### ๑.ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใสในการดำเนินงานทะเบียนและบัตร

#### ๒.หลักการและเหตุผล

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณสุข กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็น

กระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน้าที่ ๓-๗ ,๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการและจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างความรู้ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓. วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงานทะเบียนและบัตร มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล



#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ
๒. มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง
๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด
๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ
- ๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ
- ๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ
- ๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ
- ๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการ ทราบ
- ๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ
- ๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี
- ๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน

### ๗.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

### ๘.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงานทะเบียนและบัตร มีผู้ขับเคลื่อนกิจกรรมประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

### ๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน สด  
ระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

๙.๒ ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และ  
มีความพึงพอใจในการรับบริการ

## ลำดับที่ ๓๓

### ๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

### ๒.หลักการและเหตุผล

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณสุข โภค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็แรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๑-๗ ,๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มี



หน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการ และจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างคุณค่าในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### **๓. วัตถุประสงค์**

การจัดกิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ
๒. มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง
๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด
๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

### **๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ**

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ
- ๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ
- ๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ
- ๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ
- ๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการทราบ
- ๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ
- ๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี
- ๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

## ๘. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดกิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ มีผู้ขับเคลื่อนมาตรการประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน ลดระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม
- ๙.๒ ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการรับบริการ



### ลำดับที่ ๓๔

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การเสริมสร้างระบบราชการให้ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชนอย่างกว้างขวางจะทำให้การบริการประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่วิธีหนึ่ง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเสริมสร้างความทันสมัยในการบริหารงานภาครัฐและการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ภายใต้แนวคิดของการยึดประชาชนเป็นหลักที่สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอดเวลา เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้นำเอาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการหารายชื่อผู้เสียภาษีที่ต้องใช้ระยะเวลาในการหา และอาจมีบางรายที่ข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินสูญหาย ซึ่งทำให้เสียเวลาเป็นอันมาก จึงได้นำระบบเทคโนโลยี โปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX ๓๐๐๐ มาใช้เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี การประเมิน และการจัดเก็บภาษีนำมาใช้

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสามารถบริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการพิจารณา ประเมินภาษี และจัดเก็บภาษีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ๓.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการยื่นแบบแสดงรายการ ประเมิน และชำระภาษีในการเสียภาษีทั้งสามประเภท
- ๓.๔ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วนถูกต้องและเป็นธรรม

#### ๔. เป้าหมาย

ดำเนินตามมาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนด้านการรับชำระภาษีของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ๕. ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหาร
- ๕.๒ จัดประชุมชี้แจงคณะทำงานแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๓ จัดทำแผนปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์การรับยื่นแบบแสดงรายการ
- ๕.๔ ดำเนินการรับยื่นแบบแสดงรายการในระบบ LTAX ๓๐๐๐
- ๕.๕ สรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อผู้บริหาร

**๖.ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ถึงปี พ.ศ.๒๕๖๕

**๗.สถานที่ดำเนินการ**

กองคลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ งานผลประโยชน์ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองคลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ งานผลประโยชน์

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- ๑๐.๑ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเรียบร้อย
- ๑๐.๒ เป็นการเพิ่มรายได้ให้เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
- ๑๐.๓ ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อนำไปประกอบการพิจารณา ประเมินภาษีทั้งสามประเภท
- ๑๐.๔ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ
- ๑๐.๕ เป็นการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๒.๓ มาตรการการใช้ดุลพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ลำดับที่ ๓๕**

**๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน**

**๒.หลักการและเหตุผล**

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณูปโภค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็น



กระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๑-๗ ,๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการและจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างควมคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓. วัตถุประสงค์

การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

#### มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๑.จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ
- ๒.มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง
- ๓.จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด
- ๔.จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- ๕.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

#### ๕.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

#### ๖.วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ
- ๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ
- ๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ
- ๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ
- ๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการทราบ
- ๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ
- ๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี
- ๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน



**๗.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

**๘.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผู้ขับเคลื่อนมาตรการประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

**๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน ลดระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

**ลำดับที่ ๓๖**

**๑.ชื่อโครงการ :** มาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

**๒.หลักการและเหตุผล**

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณูปโภค กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๓-๗ ,๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการ และจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างควมคุ้มค้ำในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ
๒. มีการออกคำคำสั่งลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง
๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด
๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ

๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการ เพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ

๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ

๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ

๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการทราบ

๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ

๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี

๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการในการให้บริการประชาชน

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๘. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีผู้ขับเคลื่อนมาตรการประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

#### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน ลด ระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

## ๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติคนให้เป็นที่ ประจักษ์

### ลำดับที่ ๓๗

๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณพ่อดีเด่น แม่ดีเด่น

๒.หลักการและเหตุผล

เนื่องในโอกาส 5 ธันวาคม ของทุกปี เป็นวันพ่อแห่งชาติ และในโอกาส 12 สิงหาคม ของทุกปี เป็นวันแม่แห่งชาติ ซึ่งเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้จัดกิจกรรมงานวันพ่อ วันแม่แห่งชาติ เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ ที่ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณต่อพสกนิกรชาวไทย และเป็นการเผยแพร่พระคุณของพ่อ แม่ที่มีต่อครอบครัว เป็นการส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันที่เป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างสรรค์สังคมให้มีความเข้มแข็ง ดังนั้นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่แห่งชาติ มีการคัดเลือกพ่อและแม่ ดีเด่นในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อรับมอบประกาศเกียรติคุณ เป็นการสร้างแบบอย่างที่ดีให้ปรากฏแก่ สาธารณชน และให้สังคมได้ตระหนักถึงหน้าที่อันสำคัญยิ่งของพ่อและแม่ และเป็นแบบอย่างที่ดีของคนในชุมชน

3. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ พ่อ แม่ ผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ตั้งมั่นอยู่ในหลักคุณธรรม  
จริยธรรม

๒. เพื่อให้ พ่อ แม่ ที่ได้รับการคัดเลือกได้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุตร และสังคม

๔. เป้าหมาย

จัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณ แก่ พ่อดีเด่น ในวันที่ ๕ ธันวาคม และ แม่ดีเด่น ในวันที่ ๑๒  
สิงหาคม จำนวน ๑๔ คน/ครั้ง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ชุมชนต่าง ๆ ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทั้ง ๑๔ ชุมชน

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกพ่อ แม่ ดีเด่น ที่มีคุณสมบัติที่จะ  
ได้รับการ คัดเลือกให้เป็น พ่อ แม่ ดีเด่น ประจำปี เพื่อประกาศให้ประชาชนทราบ

๒. แจ้งประกาศหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกให้ทุกชุมชน เพื่อให้แต่ละชุมชนดำเนินการคัดเลือก  
กลั่นกรองบุคคลที่สมควรเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือกในขั้นต้น ส่งสำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อให้  
คณะกรรมการพิจารณาอีกชั้นหนึ่ง



๓. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง เพื่อทำหน้าที่กัลั่นกรองคุณสมบัติ ผู้ที่ถูกเสนอชื่อจาก ชุมชนในพื้นที่เขตคลองสาน

๔. คณะกรรมการฯ เสนอชื่อ พ่อ แม่ ดีเด่น ที่ผ่านการคัดเลือก เสนอให้ผู้บริหารทราบ และเห็นชอบ

๕. ดำเนินการจัดพิธีการมอบประกาศเกียรติคุณ ในวันที่ ๕ ธันวาคม และ แม่ดีเด่น ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม

**๗. ระยะเวลาการดำเนินงาน**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ.๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ มีพ่อ แม่ ดีเด่น ที่ได้รับเชิดชูเกียรติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

๑๐.๒ พ่อ แม่ ดีเด่น ที่ได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าระดับดี

๑๐.๓ มีพ่อ แม่ดีเด่น ที่เป็นบุคคลต้นแบบแก่บุตร และสังคม

**ลำดับที่ ๓๔**

**๑.ชื่อโครงการ :** โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชนและบุคลากรในชุมชนเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๒.หลักการและเหตุผล** เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีนโยบายสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็ง เป็นสื่อกลางในการประสานงานระหว่างประชาชน เทศบาลและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในการบริหาร จัดการองค์กรและพัฒนาพื้นที่ของตนได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีโครงการประชุมสัมมนาประจำเดือนคณะกรรมการชุมชน เพื่อให้องค์กรชุมชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาที่ชุมชนประสบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขตลอดจนรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาของชุมชน
- ๒.๒ เพื่อให้ชุมชนและส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ปัญหาของชุมชน
- ๒.๓ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ เพื่อนำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

### ๔. เป้าหมาย

- ๓.๑ ประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชน ทั้ง ๑๔ ชุมชนในเขตเทศบาล ร่วมกับ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการเทศบาล พนักงานเทศบาลที่เกี่ยวข้อง ส่วนราชการอื่นในจังหวัดสมุทรสงคราม เดือนละ ๑ ครั้ง
- ๓.๒ ประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ นอกเหนือจากการประชุมประจำเดือนตามความจำเป็น

### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๕.๒ ดำเนินการประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชนฯ เดือนละ ๑ ครั้ง และตามความจำเป็น

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสม

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๙. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน งบดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

### ๑๐ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ปัญหาของชุมชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วทั่วถึง
๒. ชุมชนได้รับความรู้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์
๓. เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน เทศบาลและ ส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ลำดับที่ ๓๙

**๑.ชื่อโครงการ : โครงการจัดกิจกรรมวันสตรีสากล**

**๒.หลักการและเหตุผล**

ด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดตั้งองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแกนนำในการพัฒนาอาชีพ กิจกรรม และดูแลด้านสวัสดิการสังคมแก่สตรีในชุมชนของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชน และทำให้ครัวเรือนมีรายได้เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ทราบบทบาทหน้าที่ และส่งเสริมให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมีความเข้มแข็ง เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาส่งเสริมอาชีพกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ในทุกด้านของกองสวัสดิการสังคม จึงได้จัดให้มีการอบรมและทัศนศึกษาดูงานของคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกในชุมชน

**๓.วัตถุประสงค์**

๑.เพื่อให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกในชุมชน ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้และสามารถร่วมกันบริหารงานจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.เพื่อให้องค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิก ได้รับแนวความคิดและประสบการณ์ในการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมอาชีพ การจัดการบริหารองค์กรเป็นรูปแบบที่หลากหลายและนำมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรและชุมชนให้เข้มแข็งเพิ่มขึ้น

**๔.กลุ่มเป้าหมาย**

๑.จัดอบรมคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสมาชิก สมาชิกสภาเทศบาลและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๐ คน เป็นเวลา ๑ วัน

๒.นำคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรี คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้จัดการอบรมเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล

**๕.ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔

**๖.สถานที่ดำเนินการ**

๑.จัดอบรม ณ.ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒.ทัศนศึกษาดูงาน

**๗.วิธีการดำเนินการ**

๕.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

๕.๒ ประชุมชี้แจงโครงการต่อองค์กรพัฒนาสตรี

๕.๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ

๕.๔ ติดต่อวิทยากรประสานงานเทศบาลที่จะไปทัศนศึกษาดูงาน

๕.๕ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม และสถานที่ในการอบรม จ้างเหมาพาหนะในการศึกษาดูงาน

๕.๖ ดำเนินการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานตามโครงการ

#### ๔. งบประมาณ

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกองค์กรพัฒนาสตรี เป็นเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๔.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.องค์กรพัฒนาสตรี เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสมาชิกมีความรู้ ประสบการณ์เพิ่มขึ้น และสามารถบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

๒.การพัฒนาอาชีพ และชุมชน มีความเข้มแข็งและสามารถสร้างรายได้ให้กับครอบครัวได้เพิ่มมากขึ้น

#### ๑๑.การติดตามประเมินผล

๑.การสังเกตระหว่างการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงาน

๒.ใช้แบบสอบถามความเห็นและวิเคราะห์ข้อมูล

#### ลำดับที่ ๔๐

๑.ชื่อโครงการ : โครงการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติ

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ตามมาตรา ๕๐ (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ประกอบกับพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่างๆ ดังนี้ (๒) การศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต (๔) การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ หมวด ๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา ๑๖ (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ส่งผลให้เทศบาลมีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่ในด้านต่างๆ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุ คือ ปัญหาในด้านสุขภาพและด้านสังคม ซึ่งเมื่ออายุมากขึ้นจะมีโรคประจำตัว และขาดการดูแลทั้งในด้านสุขภาพและการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว และส่วนใหญ่มักจะแยกตัวเองอยู่ตามลำพัง ทำให้ผู้สูงอายุเหล่านี้มีปัญหาในด้านสุขภาพด้านสังคม ด้านจิตใจและการเข้าถึงสวัสดิการสังคม และ



ความต้องการที่จะให้หน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนได้จัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุทั้งในด้านสุขภาพและด้านสังคม เช่น กิจกรรมนันทนาการ รื่นเริงต่างๆ การพบปะสังสรรค์ในกลุ่มผู้สูงอายุ กิจกรรมร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม การปฏิบัติธรรม กิจกรรมการออกกำลังกาย การอบรมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพ การแข่งขันกีฬา การจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติ การจัดงานประเพณีรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ฯลฯ เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้มีโอกาสในการรวมกลุ่มพบปะสังสรรค์กับคนในวัยเดียวกัน ซึ่งจะมีความเข้าใจกันมากกว่าคนในวัยอื่น และมีความสุข ความสะดวกสบาย ที่ได้ปรึกษาหารือในกลุ่มผู้สูงอายุด้วยกัน

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นทุกปี จึงได้จัดโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติขึ้น โดยการจัดกิจกรรมการแสดงของผู้สูงอายุ การตรวจสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ กิจกรรมเชิดชูเกียรติให้กับผู้สูงอายุที่ทำคุณประโยชน์ให้กับสังคม การรดน้ำขอพรจากผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ ให้ผู้สูงอายุได้อยู่อย่างมีศักดิ์ศรีและลดการพึ่งพาจากบุตรหลาน สามารถดำรงชีวิตช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือเพื่อนผู้สูงอายุด้วยกันได้

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลได้มีสุขภาพทางร่างกาย จิตใจ และคุณภาพชีวิต ด้านสังคมที่ดีขึ้น

๒. ผู้สูงอายุที่มาร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน และนำความรู้ที่ได้รับไปดูแลสุขภาพช่วยเหลือให้คำแนะนำขยายผลกับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมได้เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มผู้สูงอายุ

๓. เพื่อเป็นการสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ และเตรียมการรองรับผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นทุกปี ให้ผู้สูงอายุได้อยู่อย่างมีศักดิ์ศรีและลดการพึ่งพาจากบุตรหลาน สามารถดำรงชีวิตช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือเพื่อนผู้สูงอายุด้วยกันได้

## ๓. เป้าหมาย

- ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน ๕๐๐ คน

## ๔. วิธีดำเนินการ

๑. สำรวจจำนวนผู้สูงอายุที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ
๒. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
๓. ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ
๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
๕. จัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติตามระยะเวลาที่กำหนด
๖. รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมให้ผู้บังคับบัญชาทราบ



#### ๕.ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- จัดโครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ในวันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ณ ลานอเนกประสงค์โรงเรียนเทศบาลวัดป้อมแก้ว (อัครพงศ์ชนูปถัมภ์)

#### ๖.งบประมาณ

งบประมาณจากเทศบาลผู้ตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๑ แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุแห่งชาติ ตั้งไว้ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๗.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาทั้งในด้านสุขภาพและด้านสังคม และได้เข้าถึงบริการทางด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
๒. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลมีสุขภาพ ร่างกายจิตใจ และคุณภาพชีวิตด้านสังคมดีขึ้น
๓. กลุ่มองค์กรเครือข่าย ผู้นำชุมชน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้เห็นความสำคัญของผู้สูงอายุและได้เข้ามามีบทบาทในการดูแลผู้สูงอายุ

#### ๙.การประเมินผล

๑. ประเมินจากแบบสอบถาม
๒. สังเกตจากการที่ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม

๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

#### ลำดับที่ ๔๑

๑.ชื่อโครงการ : โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและเลือกตั้งซ่อมคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดตั้งชุมชนในเขตเทศบาลเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมและมีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาชุมชนของตนเองให้มีความเข้มแข็ง ทั้งทางด้าน

สังคม เศรษฐกิจและการเมือง อีกทั้งเพื่อประสานงาน และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประชาชนในท้องถิ่นกับเทศบาล โดยจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนทำหน้าที่ในการบริหารงานของชุมชนตามระเบียบเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ว่าด้วยการจัดตั้งชุมชนและคณะกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๑ และมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานชุมชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองสวัสดิการสังคมจึงได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลซึ่งครบวาระในการดำรงตำแหน่ง ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ชุมชนต่างๆ มีคณะกรรมการชุมชนเพื่อทำหน้าที่ในการบริหารงานชุมชนและพัฒนาชุมชนทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม
๒. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมร่วมกับเทศบาลในการปฏิบัติงานและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ให้มีความเข้มแข็ง

### ๔. เป้าหมาย

๑. จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนตามระเบียบเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ว่าด้วยการจัดตั้งชุมชนและคณะกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยเลือกตั้งกรณีครบวาระในการดำรงตำแหน่ง จำนวน ๑๔ ชุมชน ประกอบด้วย

๑. ชุมชนแหลมใหญ่
๒. ชุมชนวัดประทุมคณาवास
๓. ชุมชนสะพาน ๔-วัดพวงมาลัย
๔. ชุมชนตลาด
๕. ชุมชนวัดเพชรสมุทร
๕. ชุมชนวัดป้อมแก้ว
๖. ชุมชนเอกชัย
๗. ชุมชนซอยชุมสายโทรศัพท์
๘. ชุมชนวัดธรรมนิมิต
๙. ชุมชนบางจะเกร็ง ๑
๑๐. ชุมชนบางจะเกร็ง ๒
๑๑. ชุมชนบางจะเกร็ง ๓,๔
๑๒. ชุมชนวัดใหญ่
๑๓. ชุมชนซอยวัดหลังบ้าน

๒. จัดให้มีการเลือกตั้งซ่อมคณะกรรมการชุมชน กรณีมีตำแหน่งว่าง

#### ๔.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

๑. ดำเนินการเลือกตั้งในเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ณ บริเวณสถานที่ภายในชุมชนตามแผนการจัดการเลือกตั้งแนบท้ายโครงการ

๒. ดำเนินการเลือกตั้งซ่อมกรณีมีตำแหน่งว่าง

#### ๕.วิธีการดำเนินงาน

๑. แจ้งเรื่องการครบวาระการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุมชน

๒. เสนอขออนุมัติโครงการจัดการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชนและเลือกตั้งซ่อม

คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล

๓. ประกาศให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

๔. ประกาศรับสมัครเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

๕. ดำเนินการรับสมัครคณะกรรมการชุมชน

๖. ดำเนินการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

๗. ประกาศผลการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน

๘. ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชน ที่ปรึกษาคณะกรรมการชุมชนและผู้ช่วย

คณะกรรมการชุมชน

#### ๖.งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชนงานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ ตั้งไว้ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๗.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ชุมชนมีคณะกรรมการชุมชนเพื่อทำหน้าที่ในการบริหารงานชุมชน และพัฒนาชุมชนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดกรองผู้ร่วมปฏิบัติงานและผู้ประสานงานกับเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยได้ผู้ที่มีศักยภาพในการบริหารชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้า

#### ๙.การประเมินผล

๑. ประเมินจากแบบสอบถาม

๒. สังเกตจากการประชาชนที่เข้ามาเลือกคณะกรรมการชุมชน



## โครงการที่ ๔๒

**๑.ชื่อโครงการ** โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### **๒.หลักการและเหตุผล**

ด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดตั้งองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแกนนำในการพัฒนาอาชีพ กิจกรรม และดูแลด้านสวัสดิการสังคมแก่สตรีในชุมชนของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชน และทำให้ครัวเรือนมีรายได้เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ทราบบทบาทหน้าที่ และส่งเสริมให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมีความเข้มแข็ง เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาส่งเสริมอาชีพกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ในทุกด้านของกองสวัสดิการสังคม จึงได้จัดให้มีการอบรมและทัศนศึกษาดูงานของคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกในชุมชน

### **๓.วัตถุประสงค์**

๑.เพื่อให้คณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิกในชุมชน ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้และสามารถร่วมกันบริหารงานจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.เพื่อให้องค์กรพัฒนาสตรีและสมาชิก ได้รับแนวความคิดและประสบการณ์ในการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมอาชีพ การจัดการบริหารองค์กรเป็นรูปแบบที่หลากหลายและนำมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรและชุมชนให้เข้มแข็งเพิ่มขึ้น

### **๔.กลุ่มเป้าหมาย**

๑.จัดอบรมคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรีเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสมาชิก สมาชิกสภาเทศบาลและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐๐ คน เป็นเวลา ๑ วัน

๒.นำคณะกรรมการองค์กรพัฒนาสตรี คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้จัดการอบรมเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล

### **๕.ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๔

## **๖. สถานที่ดำเนินการ**

๑. จัดอบรม ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
๒. ทัศนศึกษาดูงาน

## **๗. วิธีการดำเนินการ**

- ๕.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๕.๒ ประชุมชี้แจงโครงการต่อองค์กรพัฒนาสตรี
- ๕.๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ
- ๕.๔ ติดต่อวิทยากรประสานงานเทศบาลที่จะไปทัศนศึกษาดูงาน
- ๕.๕ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม และสถานที่ในการอบรม จัดหาพาหนะในการศึกษาดูงาน
- ๕.๖ ดำเนินการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานตามโครงการ

## **๘. งบประมาณ**

จากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ กองสวัสดิการสังคม แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกองค์กรพัฒนาสตรี เป็นเงิน ๓๕๐,๐๐๐ บาท

## **๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## **๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. องค์กรพัฒนาสตรี เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสมาชิกมีความรู้ ประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น และสามารถบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
๒. การพัฒนาอาชีพ และชุมชน มีความเข้มแข็งและสามารถสร้างรายได้ให้กับครอบครัวได้เพิ่มมากขึ้น

## **๑๑. การติดตามประเมินผล**

๑. การสังเกตระหว่างการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงาน
๒. ใช้แบบสอบถามความเห็นและวิเคราะห์ข้อมูล

### ลำดับที่ ๔๓

๑.ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุของแต่ละชุมชน เพื่อเป็นการดูแลประชาชนตามภารกิจหน้าที่ของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลทางด้านสวัสดิการและด้านสังคมต่างๆแก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน อันเป็นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่า ไม่ทอดทิ้ง มีความสุขในชีวิตและสร้างประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชน

ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้มีการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ทันกับสังคมในปัจจุบัน จึงได้จัดให้มีการอบรมและดูงานตามโครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ขึ้น

#### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตาม พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม สนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ

๒. เพื่อให้สมาชิกได้พบปะสังสรรค์ พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดความเห็น ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและสามัคคีต่อกัน

๓. เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รู้สึกว่าตนเองยังมีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อผู้อื่น ซึ่งจะทำให้สุขภาพจิตของผู้สูงอายุดีขึ้น

๔. เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของผู้สูงอายุ

๕. เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพเบื้องต้น รวมทั้งความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ใกล้เคียง ๆ ตัวและการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ

#### ๔.เป้าหมาย

- คณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙๐๐ คน

#### ๕.วิธีดำเนินการ

๑.สำรวจจำนวนชมรมผู้สูงอายุที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ

๒. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๓. ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ

๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ



- ระยะเวลาที่กำหนด
๕. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุตาม
  ๖. รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

**๖.ระยะเวลา**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

**๗.และสถานที่ดำเนินการ**

สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๘.งบประมาณ**

งบประมาณจากเทศบาลผู้ตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาล ตั้งไว้ ๕๐๐,๐๐๐ บาท

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. คณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้รับความรู้ ประสบการณ์ เพิ่มมากขึ้น และสามารถบริหารจัดการชมรมให้มีประสิทธิภาพ
๒. คณะกรรมการและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีสุขภาพ ร่างกายจิตใจและคุณภาพชีวิตด้านสังคมดีขึ้น

**๑๑.การประเมินผล**

- ๑.ประเมินจากแบบสอบถาม
- ๒.สังเกตจากการที่ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม

**๒.๕ มาตรการจัดการกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต**

**๒.๕.๑** ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**โครงการที่ ๔๔**

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ**

**๒. หลักการและเหตุผล**

การบริการตามความหมายของราชบัณฑิตสภา หมายถึงการปฏิบัติรับใช้ , การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น การให้บริการ การใช้บริการ เป็นต้น ส่วนการบริการสาธารณะ หมายถึง กิจการอันจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนเป็นส่วนรวมที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อบริการแก่ประชาชน เช่นกิจการสาธารณสุข กิจการขนส่งโดยสาร เป็นต้น สำหรับกระบวนการในการให้บริการเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและองค์ประกอบเช่นเดียวกับกิจกรรมอื่น ๆ โดยเริ่มจากผู้รับบริการมีความต้องการการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) และความต้องการนี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสวงหาการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนได้ ดังนั้นจึงเกิดการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการในการที่ผู้รับบริการจะแสดงความต้องการออกมาเพื่อที่ผู้ให้บริการเกิดการรับรู้ และมีการดำเนินการในอันที่จะสนองตอบความต้องการนั้น (กระบวนการให้บริการ) จนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ (ปัจจัยนำออก) ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของ ผู้รับบริการ ซึ่งอาจเป็นทางบวกหรือลบก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกตอบสนองจะเป็นไปตามความคาดหวังได้มากหรือน้อยเพียงใด (ข้อมูลย้อนกลับ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ ๑-๗ , ๒๕๔๕)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล มีบุคคลผู้เกี่ยวข้องคือผู้รับบริการ หมายถึงส่วนราชการภายนอก บุคลากร ประชาชน และผู้ให้บริการซึ่งหมายถึง บุคลากรของเทศบาลที่มีหน้าที่โดยตรงและโดยอ้อมในการให้บริการ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานรับชำระค่าธรรมเนียมภาษีอากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขบบริการการอนุญาตปลูกสร้าง การบริการและจัดการกับปัญหาเรื่องร้องเรียน การประสานงาน การมอบหมายงาน การติดตามและประเมินผล ตลอดจนการสร้างความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ดังนั้นผู้ให้บริการหรือบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบงาน กฎหมายระเบียบ ตลอดจนมีเทคนิคและวิธีการในการสร้างความประทับใจในกระบวนการทำงาน การจัดการกับปัญหาความยุ่งยากและรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่ดี และสร้างภูมิคุ้มกันในการป้องกันเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการวางแผนโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการทำงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้จัดทำมาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม นั้น

### ๓. วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒. เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการไม่มีการเลือกปฏิบัติ

๓. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาล

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนกระบวนการในการให้บริการประชาชนที่มีการปรับปรุงและลดระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒๐ กระบวนการ

๒. มีการออกคำคำสั่งขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ และทบทวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๓. จำนวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชนที่จัดทำขึ้น ณ จุดบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของขั้นตอนการบริการทั้งหมด

๔. จำนวนจุดบริการประชาชนที่นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ จุดบริการประชาชน สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทุกแห่ง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกกระบวนการในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำกระบวนการในการให้บริการโดยปกติอย่างน้อยหน่วยงานละ ๓ กระบวนการ

๖.๒ ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสาร และระยะเวลาการปฏิบัติงานของกระบวนการเพื่อกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าใช้จ่าย และผู้รับผิดชอบ

๖.๓ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการตลอดจนสื่อต่าง ๆ

๖.๔ จัดทำคำสั่งมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการมีอำนาจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการ

๖.๕ ดำเนินการจัดจุดรับคำขอให้บริการ ตรวจสอบเอกสาร และการให้คำแนะนำในการบริการ โดยนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการปฏิบัติงาน



๖.๖ แจ้งผลการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน แก่ผู้รับบริการ  
ทราบ

๖.๗ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ

๖.๘ จัดการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชนประจำปี

๖.๙ จัดการประชุมเพื่อนำข้อปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนมาพัฒนากระบวนการ  
ในการให้บริการประชาชน

๗.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๘.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ มีผู้ขับเคลื่อนมาดการประกอบด้วย  
ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ทุกคน และพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ  
พนักงานจ้าง ที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีระบบการบริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน ผลิต  
ระยะเวลาการทำงานและการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอ ที่ได้ดำเนินการตาม  
อำนาจหน้าที่ เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### โครงการที่ ๔๕

๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่  
เพื่อตรวจสอบ ควบคุมดูแลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒.หลักการและเหตุผล

จุดประสงค์หลักของการปกครองท้องถิ่น คือการให้ประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้นเป็นผู้ดำเนินการ  
เกี่ยวกับการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ รวมทั้งการกำหนดทิศทางการพัฒนาของท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นเอง  
โดยรัฐบาลส่วนกลางเข้าไปควบคุมหรือเกี่ยวข้องน้อยที่สุดทราบเท่าที่ไม่มีผลกระทบต่อประเทศโดยรวม ทั้งนี้  
เป็นไปตามหลักการ ปกครองตนเองของท้องถิ่น อันเป็นลักษณะพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่งของการปกครอง  
ในระบอบประชาธิปไตย เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ รวมทั้ง แนวการพัฒนาสอดคล้องกับสภาพ  
ความเป็นไป ความต้องการ รวมทั้งปัญหาของแต่ละท้องถิ่นให้มากที่สุด เป็นการแบ่งเบาภาระของ

รัฐบาลกลาง และเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิของตนเองและความรับผิดชอบในท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่ด้วย

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการปกครองท้องถิ่นจะใช้หลักการปกครองตนเอง แต่ในทางปฏิบัติก็เป็นไปได้ยากที่ประชาชนทุกคนจะทำหน้าที่บริหารท้องถิ่นด้วยตนเอง โดยปกติแล้วรูปแบบที่พบเห็นโดยทั่วไป คือ มีการเลือกตัวแทนหรือผู้แทนเข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ เช่น ฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น แต่ละฝ่ายจะมีอำนาจและหน้าที่รวมทั้งกระบวนการในการควบคุมทั้งจากส่วนกลาง จากภายในองค์กรเดียวกันและจากภาคสังคมหรือประชาชนทั่วไป ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมีทั้งที่ตราไว้เป็นข้อบัญญัติ หรือด้วยกฎหมายที่ต้องปฏิบัติหรือดำเนินการ ตามนั้นอย่างชัดเจน และอาจมีทั้งที่เป็นประเพณีปฏิบัติจนเป็นที่ยอมรับกันโดยชุมชนท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้จึงมีการสร้างกลไกหรือระบบต่าง ๆ ที่จะคอยเป็นกรอบหรือแนวทางให้ผู้มีอำนาจในระดับ ต่าง ๆ ปฏิบัติตนให้ถูกต้อง ระบบหรือกลไกดังกล่าวอาจมีทั้งที่เป็นหน่วยงานที่เป็นทางการหรือสถาบันของรัฐด้วยกัน และมีทั้งเป็นการแสดงออกของประชาชนที่มีระเบียบหรือกฎหมายรองรับอาจเป็นการยอมรับโดยเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ หรือส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมในสังคมนั้น การตรวจสอบการใช้อำนาจ และการทำหน้าที่ของผู้มีอำนาจรัฐ ในบางกรณีที่เกิดขึ้นการตรวจสอบดังกล่าวสามารถนำไปสู่การถอดถอนหรือลงโทษจำคุกผู้ใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบได้

การปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยการปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับ การดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนมากที่สุด แต่ในขณะเดียวกันก็มีโครงสร้างความสัมพันธ์แบบหลายมิติซ้อนกันอยู่ อย่างเช่น นอกจากต้องรับผิดชอบต่อชุมชนท้องถิ่นนั้นแล้ว ยังต้องอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมดูแลจากส่วนกลางคือ กระทรวงมหาดไทย ส่วนภูมิภาคได้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

นอกจากนั้นแล้วกลไกองค์กรอิสระเพื่อตรวจสอบการใช้อำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการทุจริตทั้งในเรื่องของการใช้จ่ายเงินไปโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายระเบียบข้อบังคับ รวมทั้งการตรวจสอบเพื่อเป็นการป้องปรามการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและสุจริต ซึ่งหน่วยงานที่สำคัญและมีบทบาทในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้แก่สำนักงานคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

ดังนั้นในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งหนึ่งที่ยึดมั่นหลักการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนจึงได้จัดทำมาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบ” ขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลตรวจสอบเทศบาล รวมทั้งองค์กรอิสระต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

**๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบการปฏิบัติงานจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

การตรวจสอบ ควบคุม ตูแผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระ สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานและองค์กรอิสระ เช่น

- การรับการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- การรับการตรวจสอบจากคณะทำงาน LPA จังหวัดสมุทรสงคราม
- การรับการตรวจสอบจากสำนักงาน ป.ป.ท. ตามโครงการ ITA

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ทุกหน่วยงานภายในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ควบคุม ตูแผลการปฏิบัติราชการจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระ



๒.๕.๓ คำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายกรณีมี เรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

### ลำดับที่ ๔๖

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทุจริตและปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่โดย มิชอบ

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้วางหลักในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ โดยประชาชน สามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การมาร้องเรียนด้วยตัวเอง การทำหนังสือร้องเรียน การร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การร้องเรียนทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่น ๆ

ซึ่งเมื่อพิจารณาตามช่องทางการร้องเรียนดังกล่าวซึ่งประชาชนสามารถดำเนินการร้องเรียน ได้ใน หลายช่องทางและเพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีการรับเรื่องร้องเรียนที่ เป็นระบบเกิดความคล่องตัวในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงต้องมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนประจำเทศบาลเมือง สมุทรสงครามขึ้น เพื่อดำเนินการตามมาตรการจัดการกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

#### ๓.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ

๒.เพื่อจัดให้มีมาตรการการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโดยเฉพาะ

#### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดตัวบุคคลผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๖.๒ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางารร้องเรียนต่าง ๆ โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๖.๓ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงานสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ที่เข้าสู่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๑๑. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๑๑.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกขั้นตอน

๑๑.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร

## ลำดับที่ ๔๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่มาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐในส่วนของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้จัดให้มีสถานที่ดังกล่าวโดยใช้ชื่อว่า

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ซึ่งมีการจัดตั้งขึ้นตั้งแต่วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๔๙ ประกอบกับในปี พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ซึ่งทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต้องมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ

และเพื่อเป็นการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เนื่องจากเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ไว้ ณ บริเวณห้องปฏิบัติการสมาชิกสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามแล้ว จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น เพื่อปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้มีความสะดวกในการให้บริการของประชาชน มีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันเพื่อให้ถูกต้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓. เพื่อปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามให้เป็นรูปแบบที่ถูกต้อง มีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. เพื่อสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรภายในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ระเบียบหนังสือสั่งการต่าง ๆ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๓. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้รับการปรับปรุงรูปแบบ ตลอดจนมีเอกสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ครบถ้วน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

๒. บุคลากรภายในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเกิดความเข้าใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดตัวบุคคลเพื่อรับผิดชอบการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๒ ตรวจสอบความเหมาะสมในเรื่องสถานที่ตั้ง อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๖.๓ กำหนดตัวบุคคลภายในแต่ละหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารประเภทต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จัดส่งให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็นประจำทุกเดือน



๖.๔ จัดเก็บสถิติ ความคิดเห็น ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และสรุปผลเสนอผู้บริหารเพื่อประกอบการดำเนินการ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑.ประชาชนเกิดความพอใจในการมาติดต่อใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๒.มีข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงครามอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้

**ลำดับที่ ๔๘**

**๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล**

**๒.หลักการและเหตุผล**

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบาย ระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้องหลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาคในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ผิว และ

ศาสนากล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคในโอกาส ๒.หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job) หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะมีการพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ซีดความสามารถหรือศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึงหลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์การให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออกจากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงในหน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔.หลักความเป็นกลางทางการเมือง (Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงในกิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นต้นทางของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงาน ตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็นช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๑ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเนไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒.การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร ๓.ค่าตอบแทนเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕.การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินใจว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ต่ำกว่าหรือสูงกว่า ๖.การธำรงรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อพ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น

#### ๔.วัตถุประสงค์

- การจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล มีวัตถุประสงค์ดังนี้
- ๑.เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล
  - ๒.เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น

๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### **๕.เป้าหมาย/ผลผลิต**

๑. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๓. จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด

๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

#### **๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ**

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

#### **๗.วิธีดำเนินการ**

๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนาของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร

๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาบุคลากรมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๕ เปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น



#### ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๙.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

#### ๑๐.การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๑๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด

๑๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๑๐ ครั้งต่อปี

๑๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงเจตนาต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

#### ๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน

### ลำดับที่ ๔๔

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ รวมทั้งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิด ธรรมาภิบาลในเรื่องของความโปร่งใสและการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมใน

การตรวจสอบการดำเนินงาน ดังนั้น ในการดำเนินการจัดหาพัสดุตามวิธีการต่าง ๆ หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงครามจะต้องมีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อให้มีความโปร่งใสในการดำเนินการและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในเรื่องความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๒ เพื่อลดโอกาสในการกระทำการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

เพื่อประชาชน ผู้ประกอบการค้า ผู้สนใจ และหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้รับทราบข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ถนนสมุทรสงคราม – บางแพ ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

**๖. วิธีการดำเนินการ**

๖.๑ เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การตีตประกาศ การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ การส่งข้อมูลให้กรมประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำแบบสำรวจ/สอบถาม เพื่อประเมินผลการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลภาคประชาชน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

หน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด**

จำนวนช่องทางที่ประกาศ เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๑.๓ มีการปิดประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของประชาชน

### ลำดับที่ ๕๐

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒.หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้เห็นความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้กับประชาชนได้รับทราบ โดยมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม โครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร โครงการกิจกรรม และการดำเนินงานที่ต่าง ๆ ที่เทศบาลได้ดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่นเสียงตามสาย ป้ายอักษรไฟวิ่ง ป้ายไฟจอแอลอีดี ป้ายประชาสัมพันธ์ในชุมชน เว็บไซต์เทศบาล รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เป็นต้น ทั้งนี้ การนำธรรมมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยความชอบธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบได้ความ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและการมีส่วนร่วมของประชาชนไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการนั้น ปรากฏอยู่ในบทบัญญัติของกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบันอันเป็นการเปิดกว้างให้ประชาชนสามารถรับทราบข่าวสารของเทศบาลได้อย่างทั่วถึง

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการขึ้น

#### ๓.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โครงการกิจกรรม ของทุกหน่วยงาน ตลอดจนผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบ

๒.เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวของทางเทศบาลให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

๓.เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เกิดความโปร่งใส

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทั้ง ๑๔ ชุมชน

#### ๕.ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒



## ๖.วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ รวบรวมกิจกรรมของหน่วยงานที่จะเผยแพร่
- ๖.๒ เตรียมข้อมูลสำหรับจะเผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ
- ๖.๓ ดำเนินการเผยแพร่ทางสื่อและช่องทางที่มีอยู่ เช่น ปิดประกาศ , ลงเว็บไซต์ ทาง  
เคเบิลทีวี ,ทางป้ายอักษรไฟวิ่ง ,ป้ายจอ LED ,เสียงตามสาย เป็นต้น
- ๖.๔ สรุปรายงานผลการดำเนินการ

## ๗.สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๘.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน งานประชาสัมพันธ์

## ๙.งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑.ประชาชนได้รับทราบข่าวสาร โครงการ/กิจกรรม และการดำเนินการตามภารกิจหน้าที่  
ระเบียบ กฎหมายที่เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ดำเนินการ
- ๒.เทศบาลมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อีกช่องทางหนึ่ง
- ๓.ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร/โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล

## ๑๑.การติดตามและประเมินผล

รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้รับทราบ

## ลำดับ ที่ ๕๑

### ๑.ชื่อโครงการ : โครงการสื่อประชาสัมพันธ์

### ๒.หลักการและเหตุผล

การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำนโยบาย หรือผลงานที่เป็น  
ประโยชน์ลงไปสู่ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเมืองให้เจริญเติบโตใน  
ทิศทางที่ถูกต้องและเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจของประชาชนให้มากที่สุด ดังนั้น การปรับปรุง  
หรือพัฒนาให้การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึง  
กลุ่มเป้าหมาย และเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด จึงเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง

### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามให้ประชาชนได้รับทราบ

๓.๒ เกิดความคุ้มค่าประหยัดค่าใช้จ่ายในการเลือกสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีความเหมาะสมกับกิจกรรม โครงการต่าง ๆ

### ๔.เป้าหมาย

๔.๑ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๔.๒ สามารถเลือกรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความเหมาะสมกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องการเผยแพร่

### ๕.วิธีการดำเนินการ

๕.๑ รวบรวมกิจกรรมของหน่วยงานที่จะเผยแพร่

๕.๒ จัดเตรียมข้อมูลให้มีความเหมาะสมในการเผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ

๕.๓ ดำเนินการเผยแพร่ทางสื่อและช่องทางต่าง ๆ เช่น การปิดประกาศ การนำข้อมูลลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ,การเผยแพร่ทางเคเบิลทีวี ,การเผยแพร่ทางป้ายอักษรไฟวิ่ง ,ป้ายจอ LED ,เสียงตามสาย และในช่องทางอื่น ๆ

๕.๔ สรุปรายงานผลการดำเนินการ

### ๖.ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

### ๗.สถานที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๘.ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน

### ๙. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
๒.สามารถเลือกรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความเหมาะสมกับโครงการ แผนงาน  
กิจกรรม

๓.เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ แผนงาน กิจกรรม

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

### ลำดับที่ ๕๒

๑.ชื่อโครงการ : โครงการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๒.หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีนโยบายสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็งเป็นสื่อกลางในการประสานงานระหว่างประชาชน เทศบาลและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาพื้นที่ของตนได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีโครงการประชุมสัมมนาประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนเพื่อให้องค์กรชุมชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาที่ชุมชนประสบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขตลอดจนรับรู้ข้อมูลข่าวสารราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่

#### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาของชุมชน

๓.๒ เพื่อให้ชุมชนและส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาของชุมชน

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

#### ๔.เป้าหมาย

๔.๑ ประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชนทั้ง ๑๔ ชนในเขตเทศบาลร่วมกับนายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการเทศบาล พนักงานเทศบาลที่เกี่ยวข้อง ส่วนราชการอื่น ๆ ในจังหวัดสมุทรสงคราม เดือนละ ๑ ครั้ง

๔.๒ ประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชน คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ นอกเหนือจากการประชุมประจำเดือนตามความจำเป็น



## ๕.วิธีการดำเนินการ

๕.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

๕.๒ ดำเนินการประชุมสัมมนาคณะกรรมการชุมชน ๗ เดือนละ ๑ ครั้ง และตามความจำเป็น

## ๖.ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

## ๗.สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๘.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๙. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ -๒๕๖๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน งบดำเนินการหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการ ที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.ปัญหาของชุมชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วทั้งถึง

๒.ชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์

๓.เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน เทศบาล และส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

## ลำดับที่ ๕๓

๑.ชื่อโครงการ : การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

## ๒.หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เป็นหน่วยงานราชการในรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีการจัดตั้งมาอย่างยาวนานและมีความใกล้ชิดกับประชาชนซึ่งในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามนั้น จะเน้นการให้บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจตามกรอบอำนาจที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงเป็นไปได้ว่าในการดำเนินการตามที่กล่าวมานั้นในบางครั้งจะสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ หากแต่ในบางครั้งแม้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจะตั้งใจ

ปฏิบัติงานในหน้าที่เพียงใดแต่ในบางเรื่องอาจสร้างความไม่พึงพอใจกับผู้มาติดต่อขอรับบริการบ้าง และหากเทศบาลมีได้รับรู้ถึงปัญหาดังกล่าวก็จะไม่สามารถให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจได้

จากเหตุผลข้างต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะทำให้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง ตรงจุด รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๓.๓ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามกับประชาชนในพื้นที่

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับการเดือดร้อน รำคาญ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามมาได้

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### **๖. วิธีการดำเนินงาน**

๖.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

๖.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์ เช่น การมาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม , ทางโทรศัพท์ ,ทางเว็บไซต์ เป็นต้น รวมทั้งประชาชนสามารถติดตามเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของตนเองได้

๖.๓ นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็น

๖.๔ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณในการดำเนินงาน**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ จำนวนเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ลดลง

๑๐.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สำเร็จ

๑๐.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

**ลำดับที่ ๕๔**

**๑.ชื่อโครงการ :** มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน

**๒.หลักการและเหตุผล**

ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ ตลอดจนระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ นั้น อาจมีการกระทำในบางเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน หรือได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนแล้ว โดยที่เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ทราบหรือไม่ก็ได้ ซึ่งหากเทศบาลได้รับทราบก็จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาในเรื่องดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที หากแต่ในบางครั้งกว่าที่เทศบาลเมืองสมุทรสงครามจะได้รับทราบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อาจใช้เวลานาน หรือจนกว่าจะได้รับทราบการการร้องเรียนปัญหาดังกล่าวต่อเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ดังนั้นการร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ จึงมีแนวโน้มมาจากการที่ผู้ร้องเรียนได้รับปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องนั้นโดยตรง

จากสาเหตุที่มาของเรื่องร้องเรียนซึ่งส่วนใหญ่มาจากปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียน ดังนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงได้ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาในเรื่องร้องเรียน โดยมีการกำหนดมาตรการขั้นตอน กระบวนการร้องเรียน ให้เป็นระบบ เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ตามที่มีการร้องเรียนได้อย่างทันท่วงที สามารถแก้ไขปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วนจึงมีการกำหนดมาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน ขึ้น



**๓.วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน กระบวนการ ในการร้องเรียน
๒. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ประเภท วิธีการร้องเรียน ซึ่งเทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถ  
รับไว้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้
๓. มีการจัดทำสารบบเรื่องร้องเรียนเพื่อความสะดวกในการบันทึกข้อมูล จัดเก็บสถิติ เพื่อ  
ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

มีมาตรการขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

**๕.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี ( พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ )

**๖.วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๖.๒ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการ  
ปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ โดยโปร่งใสและ  
เป็นธรรม
- ๖.๓ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาล  
ตำบลสามง่ามให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากร  
ภายในหน่วยงานสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

**๗.สถานที่ดำเนินการ**

สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๘.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๙.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

เรื่องร้องเรียนทางช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าสู่เทศบาลเมืองสมุทรสงครามอย่างถูกต้อง  
ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ได้รับการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาโดยสอดคล้องกับกฎหมาย  
ระเบียบ และหลักเกณฑ์อย่างถูกต้อง

### ลำดับที่ ๕๕

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ได้บัญญัติถึงการกระทำในลักษณะต่าง ๆ ที่ถือได้ว่าเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ ไว้ในหลายกรณีด้วยกัน เช่น แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส้วม หรือที่ใส่มูลหรือฉี่ หรือสถานที่อื่นใดซึ่งอยู่ในทำเลไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของมีการเททิ้งสิ่งใดเป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษ หรือเป็นหรือน่าจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ , การเลี้ยงสัตว์ในที่หรือโดยวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ , อาคารอันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใดไม่มีการระบายอากาศ การระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษ หรือมีแต่ไม่มีการควบคุมให้ปราศจากกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษอย่างพอเพียงจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ฝุ่น ละออง เขม่า ฝ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ซึ่งจะเห็นได้ว่าเหตุเดือดร้อนรำคาญดังกล่าวนี้ มีลักษณะที่เป็นผลกระทบโดยตรงต่อประชาชนซึ่งหากปัญหาดังกล่าวนั้นได้รับการแก้ไขโดยเร็วและตรงตามปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จะส่งผลดีต่อประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม รวมทั้งเกิดความสามัคคีและสามารถอยู่ร่วมกันได้โดยปกติสุข

#### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการติดต่อกับเทศบาลเมืองสมุทรสงครามในการแจ้งปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่มีลักษณะเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ

๓.๒ เพื่อให้เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สามารถแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน เหตุรำคาญในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามสาเหตุของปัญหา

๓.๓ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามกับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนในพื้นที่ด้วยกันเอง

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน รำคาญ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

กันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามมาได้

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๖. วิธีการดำเนินงาน

๖.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องเดือดร้อนรำคาญด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งประชาชนแจ้งให้ทราบตามช่องทางต่าง ๆ

๖.๒ เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่อง เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็น

๖.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณในการดำเนินงาน

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ จำนวนเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญลดลง

๑๐.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุเดือดร้อนรำคาญได้สำเร็จ

๑๐.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓.๒.๓ มีการรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ลำดับที่ ๕๖

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้รับทราบถึงปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ทำให้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามสามารถแก้ไขปัญหาในต่าง ๆ



ได้ตรงตามความต้องการของประชาชน และเนื่องจากที่มาของปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ นั้นมาจากการที่ประชาชนเป็นผู้แจ้งให้ทราบตามช่องทางต่าง ๆ ดังนั้น เมื่อเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ จนสำเร็จการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากจะได้เป็นการรายงานผลให้ หน่วยงานที่กำกับดูแลเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้รับทราบ รวมทั้งเป็นการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบว่าปัญหาต่าง ๆ ตามที่มีการร้องเรียนมานั้นได้รับการแก้ไขตรงตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งหรือไม่

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการติดตามตรวจสอบกรณีการร้องเรียน ร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ

๓.๒ เพื่อให้เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามสาเหตุของปัญหา

๓.๓ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามกับประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนในพื้นที่ด้วยกันเอง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ให้บริการในการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการ รวมทั้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จ เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามมาได้

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีการดำเนินงาน

๖.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ ซึ่งประชาชนแจ้งให้ทราบตามช่องทางต่าง ๆ ที่เทศบาลกำหนด

๖.๒ เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่อง เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็น

๖.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ในกรณีที่การดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาจะมีการรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบ เป็นระยะ ๆ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณในการดำเนินงาน**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สำเร็จ

๑๐.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

**ลำดับที่ ๕๗**

**๑.ชื่อโครงการ :** แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ

**๒.หลักการและเหตุผล**

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิการมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่ มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ โดยผลักดันให้สถาบันทางสังคม มีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

๔.ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น จากหลักการข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญ กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนและกำหนดทิศทางการพัฒนาในเขตเทศบาล ซึ่งหากจะพิจารณากำหนดแนวทางในการพัฒนาอย่างยั่งยืน จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน จึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล

### ๓.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ทิศทางวางแผน การพัฒนาทางด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๒.เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลและผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๓ คน และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล จำนวน ๓ คน แต่ไม่เกิน ๖ คน

### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖.วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๓ คน

๖.๓ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล จำนวน ๓ คน แต่ไม่เกิน ๖ คน แล้วแต่ที่ประชุมประชาคมจะกำหนด

๖.๔ จัดประชุมประชาคมชุมชนเพื่อรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล



**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปีนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ ปีละ ๓ ครั้ง สำหรับการประชุมประชาคมเพื่อรับทราบปัญหาความต้องการ

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง วางแผน การพัฒนาทางด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชน ได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไข ปัญหาในชุมชน

**ลำดับที่ ๕๘**

**๑.ชื่อโครงการ :** แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการ

**๒.หลักการและเหตุผล**

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิ การมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่ มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการ ปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้ กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.การติดตามประเมินผลเป็นหัวใจหลัก ในการวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการหรือพัฒนาในอนาคต

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาล ซึ่งในการติดตามประเมินผลนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลจึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแต่งตั้งให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และคณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลโครงการต่าง ๆ

### **๓.วัตถุประสงค์**

๓.1เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๓.2เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

### **๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

### **๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### **๖.วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

### **๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปีนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ

### **๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

#### ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนิน  
โครงการด้านต่าง ๆ ของเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชนได้เรียนรู้ และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไข  
ปัญหาในชุมชน

#### ลำดับที่ ๕๙

๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดประชุมประชาคมเพื่อรับทราบปัญหาความต้องการเพื่อนำมา  
จัดทำเป็นแผน

#### ๒.หลักการและเหตุผล

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและ  
เสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง  
และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิ  
การมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่  
มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อ  
ประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการ  
ปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้  
กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ  
ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟัง  
ความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.การติดตามประเมินผลเป็นหัวใจหลัก ในการวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถ ปฏิบัติงานได้  
ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ  
จัดทำโครงการหรือพัฒนาในอนาคต

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม  
ของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาล ซึ่งในการติดตามประเมินผลนั้น  
การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและ



โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลจึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแต่งตั้งให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และคณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลโครงการต่าง ๆ

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๒. เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ

**๘. งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ของเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชนได้เรียนรู้ และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

### ๓.๓.๒ คำเนิการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ลำดับที่ ๒๐

๑.ชื่อโครงการ : แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลโดยมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ

#### ๒.หลักการและเหตุผล

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นทางการ โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิการมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่ มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.การติดตามประเมินผลเป็นหัวใจหลัก ในการวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการหรือพัฒนาในอนาคต

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาล ซึ่งในการติดตามประเมินผลนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลจึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแต่งตั้งให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และคณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลโครงการต่าง ๆ

**๓.วัตถุประสงค์**

๑.เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๒.เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ของเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชนได้เรียนรู้ และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไข ปัญหาในชุมชน



### ลำดับที่ ๖๑

๑.ชื่อโครงการ : แต่งตั้งคณะกรรมการภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล  
โครงการ

#### ๒.หลักการและเหตุผล

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิการมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่ มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.การติดตามประเมินผลเป็นหัวใจหลัก ในการวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการหรือพัฒนาในอนาคต

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาล ซึ่งในการติดตามประเมินผลนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลจึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแต่งตั้งให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และคณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลโครงการต่าง ๆ

#### ๓.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๒.เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล  
แผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ  
จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
เทศบาลจำนวน ๒ คน

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปีนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนิน  
โครงการด้านต่าง ๆ ของเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชนได้เรียนรู้ และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไข  
ปัญหาในชุมชน

**ลำดับที่ ๒๒**

**๑.ชื่อโครงการ : ประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน**

**๒.หลักการและเหตุผล**

๑.ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ ได้มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและ  
เสรีภาพของประชาชน ให้ประชาชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง  
และการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นทางการ โดยที่ได้บัญญัติเรื่องสิทธิ  
การมีส่วนร่วมด้านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการของรัฐไว้หลายมาตรา ได้แก่

มาตรา ๕๗ เรื่อง สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มาตรา ๕๘ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน

๒.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลและหรือ/รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการของรัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยใช้กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นหลัก

๓.การติดตามประเมินผลเป็นหัวใจหลัก ในการวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการหรือพัฒนาในอนาคต

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาล ซึ่งในการติดตามประเมินผลนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลจึงควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการแต่งตั้งให้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และคณะทำงานฝ่ายติดตามประเมินผลโครงการต่าง ๆ

### **๓. วัตถุประสงค์**

๑.เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาล

๒.เพื่อสร้างศักยภาพและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้แทนภาคประชาชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมประชาคมเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

๖.๒ คัดเลือกผู้แทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลจำนวน ๒ คน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ สำหรับการได้รับคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ

**๘. งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินโครงการด้านต่าง ๆ ของเขตเทศบาล

๑๐.๒ ประชาชนได้เรียนรู้ และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน

**๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด**

**๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการระบบควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล**

ลำดับที่ ๖๓

**๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณเป็นประจำทุกปี**

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๕ ข้อ ๘ และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ.๒๕๔๖ ข้อ ๔ ข้อ ๕ กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในเสนอแผนการตรวจสอบประจำปีต่อ

ผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุมัติภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยส่งสำเนาตรวจสอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัด และสำนักตรวจเงินแผ่นดินทราบด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการ/ป้องกันการทุจริตภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช.โดยกำหนดกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### **๓.วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ โดยคำนึงถึงระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบพบ

๓.๒ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การบัญชี การรายงานทางบัญชี การพัสดุและทรัพย์สินรวมทั้งการบริหารงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจให้ถูกต้องและเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๓.๔ เพื่อติดตามและรายงานสรุปผลการตรวจสอบโดยเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลและนายกเทศมนตรีทราบถึงผลการดำเนินงานภายในของหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

### **๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

### **๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### **๖.วิธีดำเนินการ**

เพื่อให้การจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ เสนอแผนการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๒ ส่งสำเนาแผนการตรวจสอบต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม

๖.๓ ส่งสำเนาบันทกักแจ้งการตรวจสอบ/วันกำหนดการเข้าตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบและอำนวยความสะดวก

๖.๔ ดำเนินการตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ตามแผนการตรวจสอบโดยเก็บบันทึกผลการตรวจสอบไว้ในกระดาษทำการ หมายเหตุกระดาษทำการ และแบบรายงานผลการตรวจสอบ

๖.๕ รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๖ สำเนาแจ้งรายงานผลการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง ทราบผลการตรวจสอบในรายงานผลการตรวจสอบ

๒.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องสื่อความรู้ความเข้าใจ ในรายงานผลการตรวจสอบพบข้อสังเกต/ข้อบกพร่อง และสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขได้โดยวิธีการกำหนดนโยบายการบริหาร ระบบงาน วิธีการดำเนินงาน ไปในทิศทางที่ถูกต้อง

๓.ติดตามผลในรายงานผลการตรวจสอบในรูปแบบ วิธีการปรับปรุงแก้ไข มีการปรับปรุงแก้ไขได้มากน้อยเพียงใด

**ลำดับที่ ๖๔**

**๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบประจำเดือน**

**๒.หลักการและเหตุผล**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๕ ข้อ ๘ และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ.๒๕๔๖ ข้อ ๔ ข้อ ๕ กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในเสนอแผนการตรวจสอบประจำปีต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุมัติภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยส่งสำเนาตรวจสอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัด และสำนักตรวจเงินแผ่นดินทราบด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการ/ป้องกันการทุจริตภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช.โดยกำหนดกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๔)

**๓.วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ โดยคำนึงถึงระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบพบ

๓.๒ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การบัญชี การรายงานทางบัญชี การพัสดุและทรัพย์สินรวมทั้งการบริหารงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



๓.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจให้ถูกต้องและเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อติดตามและรายงานสรุปผลการตรวจสอบโดยเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลและนายกเทศมนตรีทราบถึงผลการดำเนินงานภายในของหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

เพื่อให้การจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ เสนอแผนการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๒ ส่งสำเนาแผนการตรวจสอบต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม

๖.๓ ส่งสำเนาบันทกัมแจ้งการตรวจสอบ/วันกำหนดการเข้าตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบและอำนวยความสะดวก

๖.๔ ดำเนินการตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ตามแผนการตรวจสอบโดยเก็บบันทึกผลการตรวจสอบไว้ในกระดาษทำการ หมายเหตุกระดาษทำการ และแบบรายงานผลการตรวจสอบ

๖.๕ รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๖ สำเนาแจ้งรายงานผลการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง ทราบผลการตรวจสอบในรายงานผลการตรวจสอบ

๒.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องสื่อความรู้ความเข้าใจ ในรายงานผลการตรวจสอบพบข้อสังเกต/ข้อบกพร่อง และสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขได้โดยวิธีการ กำหนดนโยบายการบริหาร ระบบงาน วิธีการดำเนินงาน ไปในทิศทางที่ถูกต้อง

๓.ติดตามผลในรายงานผลการตรวจสอบในรูปแบบ วิธีการปรับปรุงแก้ไข มีการปรับปรุงแก้ไขได้มากน้อยเพียงใด

### ลำดับที่ ๖๕

#### ๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตรวจสอบภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๕ ข้อ ๘ และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ.๒๕๔๖ ข้อ ๔ ข้อ ๕ กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในเสนอแผนการตรวจสอบประจำปีต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อพิจารณาอนุมัติภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยส่งสำเนาตรวจสอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัด และสำนักตรวจเงินแผ่นดินทราบด้วย

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการ/ป้องกันการทุจริตภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ช.โดยกำหนดกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

#### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่าง ๆ โดยคำนึงถึงระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบพบ

๓.๒ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การบัญชี การรายงานทางบัญชี การพัสดุและทรัพย์สินรวมทั้งการบริหารงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจให้ถูกต้องและเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๓.๔ เพื่อติดตามและรายงานสรุปผลการตรวจสอบโดยเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลและนายกเทศมนตรีทราบถึงผลการดำเนินงานภายในของหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

เพื่อให้การจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ เสนอแผนการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๒ ส่งสำเนาแผนการตรวจสอบต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม

๖.๓ ส่งสำเนารับทึกลงแจ้งการตรวจสอบ/วันกำหนดการเข้าตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบและอำนวยความสะดวก

๖.๔ ดำเนินการตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ตามแผนการตรวจสอบโดยเก็บบันทึกผลการตรวจสอบไว้ในกระดาศทำการ หมายเหตุกระดาศทำการ และแบบรายงานผลการตรวจสอบ

๖.๕ รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๖ สำเนาแจ้งรายงานผลการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องทราบ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้อง ทราบผลการตรวจสอบในรายงานผลการตรวจสอบ

๒.นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หน่วยรับตรวจ ผู้รับตรวจที่เกี่ยวข้องสื่อความรู้ความเข้าใจ ในรายงานผลการตรวจสอบพบข้อสังเกต/ข้อบกพร่อง และสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขได้โดยวิธีการกำหนดนโยบายการบริหาร ระบบงาน วิธีการดำเนินงาน ไปในทิศทางที่ถูกต้อง

๓.ติดตามผลในรายงานผลการตรวจสอบในรูปแบบ วิธีการปรับปรุงแก้ไข มีการปรับปรุงแก้ไขได้มากน้อยเพียงใด



๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง

### ลำดับที่ ๖๖

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย

#### ๒.หลักการและเหตุผล

การบริหารงานบุคคลหมายถึงการการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการวางนโยบายระเบียบและกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การโดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสมและบำรุงรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรด้านมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพให้มีปริมาณเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยกระบวนการในการบริหารงานบุคคลมี ๒ รูปแบบ คือระบบอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นระบบพวกพ้องหลักประกันการปฏิบัติงานที่อีกระบบหนึ่งคือระบบคุณธรรม ยึดหลักการ ๔ ประการ ได้แก่ ๑ ความเสมอภาคในโอกาส (Equality of opportunity) หมายถึงการเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการสมัครงานสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และพื้นความรู้ตามที่ระบุไว้ โดยไม่มีข้อกีดกัน อันเนื่องจากฐานะ เพศ ผิว และศาสนา กล่าวคือทุกคนที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ จะมีสิทธิในการถูกพิจารณาเท่าเทียมกันความเสมอภาคในโอกาส ๒.หลักความสามารถ (Competence) หมายถึงการยึดถือความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเลือกผู้ที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งมากที่สุดโดยจะบรรจุ แต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมตามเกณฑ์มากกว่า เพื่อให้ได้คนที่เหมาะสมจริง ๆ (Put the right man to the right job) หากจะมีการแต่งตั้งพนักงานระดับผู้บริหาร ก็จะมีการพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ซึ่ความสามารถหรือศักยภาพของการบริหารงานในอนาคต ๓ หลักความมั่นคงในอาชีพการงาน (Security on tenure) หมายถึงหลักประกันการปฏิบัติงานที่องค์การให้แก่บุคลากรว่าจะได้รับการคุ้มครอง จะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกให้ออกจากงานโดยปราศจากความผิด ไม่ว่าจะโดยเหตุผลส่วนตัวหรือทางการเมือง ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมั่นคงในหน้าที่หลักการที่หลักการที่ผู้บริหารใช้ในเรื่องของความมั่นคงในอาชีพการงาน ๔.หลักความเป็นกลางทางการเมือง (Political neutrality) หมายถึงการไม่เปิดโอกาสให้มีการใช้อิทธิพลทางการเมืองเข้าแทรกแซงในกิจการงาน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ

ซึ่งหลักการดังกล่าวจะเป็นต้นทางของการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในหน่วยงานตลอดจนเป็นมาตรการหลักในการสร้างขวัญ กำลังใจต่อบุคคลในการปฏิบัติงาน สร้างหลักประกันให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ไม่เกรงกลัวต่อการทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรืออำนาจของผู้บริหาร เป็นช่องทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการได้อย่างดี อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารงานบุคคลยังมี หลากหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการ ๑ การวางแผนด้านกำลังคน เป็นการคาดคะเน

ไว้ล่วงหน้าว่าองค์กรมีความต้องการกำลังคนเท่าใด จึงจะทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ ๒.การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร ๓.ค่าตอบแทนเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ๔.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๕.การประเมินผลการปฏิบัติงานคือการตัดสินใจว่า บุคลากรสามารถทำงานได้ผล เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดีกว่าหรือสูงกว่า ๖.การดำรงรักษาบุคลากรคือ การที่ผู้บริหารมีวิธีการในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ ให้อยู่ในองค์กรนานที่สุด ๗.การให้พ้นจากงานและ ๘.การตอบแทนบุคลากรเมื่อ พ้นงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างหลักประกันในวิชาชีพขององค์กรให้มีมาตรฐาน จึงได้จัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามขึ้น

#### ๔.วัตถุประสงค์

การจัดทำมาตรการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคล

๒. เพื่อสร้างมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรท้องถิ่น

๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้แสดงออกถึงเจตนาการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

#### ๕.เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาลไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๓. จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด

๔. จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

#### ๖.ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ๗.วิธีดำเนินการ

๗.๑ จัดกิจกรรมแสดงเจตนาของคณะผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในการแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตในการบริหารงานบุคคล

๗.๒ เปิดช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ตำแหน่งว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๓ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีกับปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลกับหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าส่วนราชการกับบุคลากร

๗.๔ ประชาสัมพันธ์กำหนดการรับสมัครและการสรรหาคณะกรรมาธิการตำแหน่งที่ว่าง ทางป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และช่องทางต่าง ๆ

๗.๕ เปิดช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส

๗.๖ จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และชี้แจงผลการประเมิน พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือแนวทางการพัฒนาศักยภาพ ระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน

๗.๗ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมการทำงานเป็นทีม การเพิ่มศักยภาพการให้บริการ การเพิ่มความรู้ เป็นต้น

#### ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

#### ๙.ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

การจัดทำมาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนมาตรการ ฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๘๐ คน

#### ๑๐.การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปีงบประมาณ เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรของเทศบาล

๑๐.๒ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปีงบประมาณ

๑๐.๓ จำนวนหน่วยงานและบุคลากรที่มีการทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕ ของทั้งหมด

๑๐.๔ จำนวนบุคลากรที่ได้รับแจ้งผลการประเมินและคำปรึกษาในการพัฒนางานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๕ จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่กระทำผิดตามประมวลจริยธรรมไม่เกิน ๑๐ ครั้งต่อปี

๑๐.๖ จำนวนกิจกรรมการแสดงเจตนาต่อต้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง



### **๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีระบบการบริหารงานบุคคล ที่ดี มีความโปร่งใส และเน้นระบบคุณธรรมในการบริหารงาน

๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ-จ่ายเงินการหาประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการ

### **ลำดับที่ ๖๗**

๑.ชื่อโครงการ : มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการจัดหาพัสดุภายใต้ระเบียบข้อบังคับของกฎหมาย

#### **๒.หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานของรัฐ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดการแต่งตั้งคณะกรรมการซื้อหรือจ้าง ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐจะแต่งตั้งบุคคลอื่นร่วมเป็นกรรมการด้วยก็ได้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของประชาชน อันเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) การปลูกฝังทัศนคติ ความรู้ ความเข้าใจ ของการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รวมถึงการตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

#### **๓.วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาท้องถิ่น

๓.๓ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีให้แก่ประชาชนในการร่วมกันพัฒนาท้องถิ่น

๓.๔ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมถึงประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมถึงประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

๖.๑ สรรหาผู้แทนชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ฯ และขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**ลำดับที่ ๖๔**

**๑.ชื่อโครงการ :** ออกประกาศรายงานผลการดำเนินการทุกโครงการทุกขั้นตอนให้ประชาชนทราบ และตามช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก

**๒.หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานของรัฐ มีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องมีการเปิดเผยการดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการ รวมถึงผลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือช่องทางการเผยแพร่อื่น ๆ ซึ่งเป็นมาตรฐานตัวชี้วัดความโปร่งใสในด้านการจัดหา พัสดุ

### **๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปด้วยความโปร่ง เป็นธรรม ตรวจสอบได้

๓.๒ เพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกฎกระทรวง รวมทั้งประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

### **๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

๔.๑ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลโดยผ่านช่องทางเว็บไซต์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และช่องทางอื่น ๆ

๔.๒ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และอื่น ๆ ที่กำหนดในกระทรวง รวมถึงประกาศและหนังสือสั่งการต่าง ๆ

### **๕. พื้นที่ดำเนินการ**

งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### **๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๒ ตรวจสอบการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละเดือน

๖.๓ จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ พร้อมระบุวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจผลการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๔ จัดทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาและบันทึกขอเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างส่งกองวิชาการและแผนงาน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสมุทรสงครามภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๖.๕ จัดทำหนังสือส่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัดสมุทรสงคราม

### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒



**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

การประกาศข้อมูลข่าวสารครบถ้วนในระยะเวลาดำเนินการ และดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ร้อยละ ๑๐๐

**ลำดับที่ ๒๙**

**๑.ชื่อโครงการ :** มาตรการจัดให้มีการเผยแพร่รายละเอียดข้อมูล การรับจ่ายเงิน ณ วันสิ้นเดือน มีนาคมและกันยายน ให้ประชาชนในท้องถิ่นพร้อมทั้งปิดประกาศบริเวณด้านหน้าเทศบาลเมืองสมุทรสงครามและให้ข้อมูลที่ว่านี้แก่บุคคลที่ร้องขอหรือขอดู

**๒.หลักการและเหตุผล**

การปฏิบัติหน้าที่ในด้านการคลังของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีบทบาทและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กรของเทศบาล ให้เทศบาลมีความเข้มแข็งเพราะบทบาทที่สำคัญคือ การพิจารณา ศึกษาวิเคราะห์ นำความเห็นเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการดำเนินงานบริหารงานคลังโดยตรวจสอบจาก งานต่าง ๆ ของแต่ละฝ่าย แต่ละส่วน ตลอดจนการควบคุม การตรวจสอบเอกสารต่างๆ ของการเงินของเทศบาล โดยต้องมีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย การรับเงิน การจัดทำบัญชีต่าง ๆ พร้อมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะ ให้คำชี้แจงเกี่ยวกับการการเบิกจ่ายเงินของเทศบาล พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลทางการเงิน วิเคราะห์งบการเงินตามงบประมาณประจำเดือน จัดทำงบแสดงฐานะการเงินและบัญชี งบกระทบยอดเงินฝาก ธนาคาร รายงานเงินสะสม งบกระแสเงินสด จัดทำกระดาษทำการต่าง ๆ ซึ่งในแต่ละเดือนเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีโครงการและการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มากมายประกอบกับมีรายจ่ายจำนวนมาก เทศบาลจึง ต้องมีการจัดทำ ทะเบียนงบประมาณรายจ่ายของแต่ละกอง/งาน โดยในการตรวจสอบเอกสารฎีกาเบิกจ่ายเงิน นั้น ต้องใช้กฎหมายระเบียบต่าง ๆ มาประกอบในการตรวจสอบ

**๓.วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้ทราบการบริหารงานด้านรายรับ – รายจ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๒ เพื่อให้ทราบข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้

๓.๓ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการและผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจหรือสั่งการแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

- ๔.๑ ผู้บริหารฝ่ายการเมือง ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี
- ๔.๒ ข้าราชการประจำประกอบด้วย ปลัดเทศบาลและรองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย/งาน ทุกกอง
- ๔.๓ บุคลากรทุกกองของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคล งบประมาณ พัสดุ อุตสาหกรรม จัดทำโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล
- ๔.๔ ประชาชนโดยทั่วไป

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

สำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ การตรวจสอบงบประมาณ รายรับ-รายจ่าย เดือนมีนาคม และเดือนกันยายน
- ๖.๒ ตรวจสอบฎีกาเบิกจ่ายเงินและหลักฐานการจ่ายเงินเข้าสู่สมุดเงินสดจ่าย
- ๖.๓ ตรวจสอบการรายงานสถานะการเงินประจำวัน
- ๖.๔ ดำเนินการรายงานแสดงรายรับ-รายจ่าย และงบทดลองประจำเดือน เสนอผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร
- ๖.๕ ประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
- ๖.๖ ปิดประกาศบริเวณด้านหน้าเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และให้ข้อมูลที่ว่าแก่บุคคลที่ร้องขอ

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองคลัง เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

รายงานแสดงรายรับ – รายจ่าย และงบทดลองเป็นรายเดือน ถูกต้องครบถ้วนภายในเวลาที่

กำหนด

#### ๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

#### ลำดับที่ ๗๐

๑.ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมการพัฒนาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หลักสูตรภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กร

๒.หลักการและเหตุผล๑.ชื่อโครงการ:โครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้แก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หลักสูตร “ภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล”

ตามพระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ให้บรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ๒ ประการ คือ ๑ การไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และ๒.ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการโดยกระบวนการที่จะทำให้เกิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีดังกล่าวได้จะต้องส่งเสริมและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาล ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลนั่นก็คือการนำหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาปรับใช้ในการทำงานในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรทุกระดับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาในด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านการบริการสาธารณะให้ดำเนินการวางมาตรการลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ในการพิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ กล่าวคือ การสร้างความชัดเจนในกระบวนการทำงาน ตามระเบียบกฎหมาย ทั้งในแง่ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา การติดต่อ การรายงานต่าง ๆ และด้านสุดท้ายการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรทุกประเภท ต้องถือความจำเป็น คุ้มค่า และสร้างความโปร่งใสในการทำงาน เป็นต้น

สำหรับกระบวนการต่าง ๆ ข้างต้นจะสามารถดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงได้นั้น ต้องเริ่มจากผู้นำในองค์กรที่ต้องเป็นผิเริ่มในเรื่องความคิด เจตนาธรรม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีธรรมาภิบาลและคุณภาพสูง กล่าวคือผู้นำต้องเป็นต้นแบบทางด้านความคิดและการปฏิบัติงาน ให้ผู้ตามหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติตามหลักที่ผู้บริหารวางไว้ และปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้้องค์กรเกิดความชัดเจนในประเด็นดังกล่าว คือ ภาวะของผู้นำองค์กร หากผู้นำองค์กรมีภาวะผู้นำที่ดี ซึ่งตามแนวคิดของประคัลภ์ ปิณฑพลังกูร ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ ๕ ประการ คือ ๑.ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ ,๒.ผู้นำต้องขยันงานให้ทีมงานอย่างเหมาะสม ,๓.ผู้นำต้องสร้างทีมงานได้ ,๔.ผู้นำต้องสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานได้ และ ๕.ผู้นำที่ดีต้องเป็นผู้พัฒนาคนอื่นอยู่เสมอ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าการพัฒนาผู้นำในองค์กร ให้เป็นผู้นำที่ดี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวโดยเฉพาะการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลแล้วย่อมจะทำให้ผู้นำเคารพกฎหมาย มีคุณธรรม พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้ไปในทิศทางที่ดีเช่นกัน ซึ่งหากผู้นำดี ผู้ตามดี องค์กรของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามย่อมเป็นองค์กรคุณธรรม และองค์กรคุณภาพ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงจัดโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้



แก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปี ๒๕๖๑ หลักสูตร “ภาวะผู้นำกับการพัฒนาธรรมาภิบาล” ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณสมบัติของผู้นำที่ดี และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่ดี

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๓. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้นำของเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเป็นต้นแบบและแสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม

๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกันวางแผนและจัดกิจกรรมในการสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารจัดการ ๓ ด้าน คือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงินการคลังและด้านการบริการสาธารณะ

### ๔. เป้าหมาย

๑. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำ คุณสมบัติของผู้นำที่ดี และการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำที่ดี

๒. ร้อยละ ๗๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจถึงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๓. ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นต้นแบบและแสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรคุณธรรม

๔. ร้อยละ ๘๐ ของกิจกรรมที่จัดในระหว่างการอบรมและร้อยละ ๖๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการวางแผน กิจกรรมต่าง ๆ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีการดำเนินการ

#### ขั้นตอนก่อนการดำเนินการ

๑. วิเคราะห์ความรู้ของบุคลากรเพื่อกำหนดแจ้งร่างการฝึกอบรม

๒. ประสานวิทยากร/หน่วยงาน เบื้องต้น เพื่อพิจารณาจัดทำหลักสูตร ขอบเขตการฝึกอบรม และกำหนดตารางการฝึกอบรมตลอดจนการประมาณการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

๓. จัดทำโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรม และตอบรับการฝึกอบรม

๕. จัดทำบัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและตรวจสอบ

๖. จัดซื้อ-จัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ฯ

๗. รวบรวมการตอบรับของวิทยากร/อื่น ๆ

๘. ขออนุมัติยืมเงินงบประมาณทดรองจ่ายจากกองคลัง

๙. เชิญประธาน แยกผู้มีเกียรติ และผู้สังเกตการณ์

๑๐. จัดเตรียมห้องประชุม โสตทัศนอุปกรณ์

๑๑. จัดเตรียมเอกสาร คู่มือ ตำราและอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับผู้เข้ารับการอบรม

#### ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรม

๑๒. ลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑๓. ประเมินความรู้ความเข้าใจและความคาดหวังของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม

๑๔. จัดการบรรยาย เรื่อง "คุณสมบัติของผู้นำที่ดีกับการพัฒนาคุณธรรมในองค์กร" จัดการบรรยายเรื่อง "การสร้างองค์กรคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล จัดกิจกรรมเรื่อง "เจตนารมณ์การต่อต้านทุจริตของผู้บริหาร" จัดกิจกรรมระดมความเห็น เรื่อง "ก้าวต่อไปกับการบริหารงานด้วยความโปร่งใส บุคคล การเงิน การบริการ "

๑๕. ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

#### ขั้นตอนหลังการดำเนินการฝึกอบรม

๑๖. สรุปผลการดำเนินการฝึกอบรม ความรู้ และรายงานผลการดำเนินงาน

๑๗. ติดตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมและประเมินความพึงพอใจในการทำงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

#### ๘. งบประมาณในการดำเนินการ

๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

### ๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณสมบัติผู้นำที่ดีและหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

๒.เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีวัฒนธรรมองค์กรธรรมาภิบาล ตลอดจนมีความโปร่งใสและกระบวนการในการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส มีคุณภาพมาตรฐานและประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว

๔.๓.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

### ลำดับที่ ๗๑

๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินและติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล โดยสภาท้องถิ่น

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา ๑๔ แห่ง พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ ได้บัญญัติให้เทศบาลประกอบด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี โดยให้สภาเทศบาลมีหน้าที่ต่าง ๆ ทั้งอำนาจในการตราเทศบัญญัติ รวมถึงซึ่งรวมทั้งการควบคุมฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม ระเบียบแบบแผนและนโยบายที่กำหนดไว้ โดยการตั้งกระทู้ถามตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ โดยจะเป็นการตั้งกระทู้ถามในข้อความใดๆ ที่เกี่ยวกับการงานในหน้าที่ได้ ถ้าหากสมาชิกสภาเกิดสงสัยหรือมีข้อข้องใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหาร หรือเมื่อเล็งเห็นว่าการกระทำใดๆ ของฝ่ายบริหารอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อท้องถิ่นหรือประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้นายกเทศมนตรี จะต้องตอบกระทู้ถามให้สมาชิกสภาหายข้องใจ แต่ฝ่ายบริหารมีสิทธิที่จะไม่ตอบกระทู้ถามก็ได้ ถ้าเห็นว่ายังไม่สมควรตอบเพราะถ้าหากตอบไปแล้ว จะเกิดความไม่ปลอดภัยหรือเสีย ประโยชน์ที่สำคัญของเทศบาล ซึ่งการควบคุมฝ่ายบริหารโดยการตั้งกระทู้ถามเป็นเรื่องที่ดี อีกทั้งเป็นเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตลอดจนเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ



### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการส่งเสริมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของนายกเทศมนตรีให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการในเรื่องต่าง ๆ โดยการทำหน้าที่ของสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกันระหว่างสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม กับนายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

### ๔ เป้าหมาย/ผลผลิต

สภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้เสนอญัตติหรือตั้งกระทู้ถามในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ต่อฝ่ายบริหารของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในการประชุมสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอญัตติ เพื่อให้สภาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หากที่ประชุมสภามีมติเห็นชอบในญัตติของสมาชิกสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สภาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามก็จะยืนยันมติและส่งให้ฝ่ายบริหารเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม พิจารณา ดำเนินการต่อไป

๖.๒ เสนอกระทู้ถามนายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม ในเรื่องต่าง ๆ อันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ เทศบาลเมืองสมุทรสงครามของกรุงเทพมหานคร ซึ่งถือได้ว่าเป็นมาตรการที่ใช้ในการควบคุมได้ทางหนึ่ง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อมีการประชุมสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม สมัยประชุมสามัญ และสมัยประชุมวิสามัญ

### ๘. งบประมาณในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการเสนอญัตติหรือตั้งกระทู้ถามในการประชุมสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๑๐.๒ มีการรายงานผลการดำเนินการตามมติที่สภาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเห็นชอบตามญัตติที่สมาชิกสภาเทศบาลเมืองสมุทรสงครามเสนอต่อนายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

## ๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน(Community)และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### ๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

#### ลำดับที่ ๗๒

#### ๑.ชื่อโครงการ : มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริต ซึ่งเกิดจากการประพฤตชั่วหรือไม่ซื่อตรงนั้น นับวันจะทวีความรุนแรงและเกิดขึ้นกับทุกหน่วยงานทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานแห่งนั้นเอง และความเสียหายกับประเทศชาติ และในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นที่ทุกภาคส่วนในสังคมจะต้องตระหนักและร่วมกันแก้ไขจัดปัญหา โดยการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนต่าง ๆ ให้เกิดการเฝ้าระวัง บังคับปรามการทุจริต ในรูปแบบการกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม รวมทั้งประชาชนภายในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามได้ตระหนักในปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน และมีส่วนร่วมในการป้องกัน ขจัดปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งให้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามทราบเมื่อพบเห็นพฤติกรรมกรรมการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ

#### ๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อแสดงเจตนาภมณในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนที่มาติดต่อราชการ และประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

#### ๖.วิธีดำเนินการ

๖.๑ ปิดประกาศข้อความ บทความ ช่องทางในการให้ข้อมูลกรณีประชาชนที่มาติดต่อราชการพบว่าพนักงานเทศบาล รวมทั้งบุคลากรในสังกัดเทศบาล มีพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบในเรื่องต่าง ๆ

๖.๒ กรณีที่ประชาชนพบว่าพนักงาน พนักงานจ้าง รวมทั้งบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม กระทำการหรือไม่กระทำการใด ๆ ที่เชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หรืองานนิติกรทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยมีการเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการต่อไป

๖.๓ เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๖.๖ กรณีไม่มีมูลตามเรื่องร้องเรียนส่งยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ หากแต่กรณีมีมูล  
ดำเนินการทางวินัย ทางคดีอาญาตามควรแห่งกรณี

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

๑๐.๒ มีเครือข่ายเฝ้าระวังต่อต้านการทุจริตโดยภาคประชาชน

**๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต**

**ลำดับที่ ๗๓**

**๑.ชื่อโครงการ : กิจกรรมการติดป้ายประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต**

**๒.หลักการและเหตุผล**

ปัญหาการทุจริต ซึ่งเกิดจากการประพฤติชั่วหรือไม่ชื่อตรงนั้น นับวันจะทวีความรุนแรงและ  
เกิดขึ้นกับทุกหน่วยงานทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานแห่งนั้นเอง และความเสียหายกับประเทศชาติ  
และในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นที่ทุกภาคส่วนในสังคมจะต้องตระหนักและร่วมกันแก้ไขจัดปัญหา  
โดยการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนต่าง ๆ ให้เกิดการเฝ้าระวัง ป้องปรามการทุจริต ในรูปแบบการ  
กระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม รวมทั้งประชาชนภายในเขตเทศบาลเมือง  
สมุทรสงครามได้ตระหนักในปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน และมีส่วนร่วมในการป้องกัน ขจัดปัญหาการทุจริต  
โดยการแจ้งให้เทศบาลเมืองสมุทรสงครามทราบเมื่อพบเห็นพฤติกรรมกรรมการทุจริตในรูปแบบต่าง ๆ

**๓.วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต



**๔.เป้าหมาย/ผลผลิต**

พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๕.พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

**๖.วิธีดำเนินการ**

๖.๑ ขออนุมัติจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์

๖.๒ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์

๖.๓ จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งเหตุทางช่องทางต่าง ๆ

๖.๔ บันทึกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในสารบบ

๖.๕ เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๖.๖ กรณีไม่มีมูลตามเรื่องร้องเรียนส่งยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ หากแต่กรณีมีมูล

ดำเนินการทางวินัย ทางคดีอาญาตามควรแห่งกรณี

**๗.ระยะเวลาดำเนินการ**

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

**๘.งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข

**๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต**

**ลำดับที่ ๗๔**

**๑.ชื่อโครงการ :** มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริต

**๒.หลักการและเหตุผล**

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยเป็นปัญหาสำคัญ ที่สร้างผลกระทบ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของประเทศไทย และสร้างความเสียหายต่อการพัฒนาประเทศและนับวันที่ปัญหา เหล่านี้ได้มีการวิวัฒนาการ เพื่อหลบเลี่ยงการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ หรือองค์กรที่มีหน้าที่ตรวจสอบการ กระทำที่เป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าวและเห็นว่าภาคประชาชนซึ่งมีความผูกพันกับเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม และเป็นบุคคลที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ ซึ่งควรจะมีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายภาคประชาชนในการตรวจสอบการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบจึงได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริตขึ้น เพื่อเป็นกลไก และเครื่องมือการเฝ้าระวังการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างกลไก หรือเครื่องมือในการป้องกันการกระทำที่เป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยกระบวนการส่งเสริมในการจัดตั้งเครือข่ายด้านการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อเป็นการป้องกัน รวมทั้งลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๔. เป้าหมาย

ร้อยละของจำนวนเครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๑๔ ชุมชนของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองสมุทรสงครามทั้ง ๑๔ ชุมชน

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประสานคณะกรรมการชุมชนทั้ง ๑๔ ชุมชน เพื่อจัดส่งตัวแทนของชุมชนร่วมเป็นเครือข่ายตรวจสอบการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเครือข่ายตรวจสอบการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๓ มอบหมายหน้าที่ในการเป็นเครือข่ายตรวจสอบการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๔ กรณีที่เครือข่ายมีการตรวจสอบพบว่าพนักงาน พนักงานจ้าง รวมทั้งบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม กระทำการหรือไม่กระทำการใด ๆ ที่เชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้แจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หรือนิติการทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยมีการเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการต่อไป

๖.๕ จัดประชุมประจำเดือนเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคและนำมาปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

๘.งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ไม่มีปัญหาการร้องเรียนพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง รวมทั้งบุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ